

사용설명서

Seetrol™ MY PC원격지원솔루션



<http://www.seetrol.co.kr>

(주)노하우정보통신

목 차

번호	목 차 내 용	페이지
1	설치 및 운영 지침	4
2	제품군 및 시스템 구성도	5
3	장비의 연결 방법	6
4	SeetrolDetector.exe로 IP 주소 설정하기	7
5	STSetting.exe로 Seetrol™ MY 장비 설정 메뉴 진입하기	8
6	STSetting.exe로 Seetrol Center 아이디/비밀번호/Super User 설정하기	9
7	STSetting.exe로 유동IP 사용환경을 위한 DDNS 설정하기	10
8	STSetting.exe로 NTP 서버 등록, S/W 업데이트 하기	11
9	STSetting.exe로 회사 로고를 Seetrol Client 프로그램에 삽입하기	12
10	Seetrol™ MY 서버 장비의 아이디/비번/IP주소 초기화 하기	13
11	Seetrol™ MY 서버를 이용한 사무실 PC 켜기 (WOL 기능 이용하기)	14
12	외부와의 원격제어 서비스 위한 IPTIME 공유기 포트포워딩 예제	15
13	상담원용(center.exe), 원격요청자용(client.exe) 다운로드 및 설치 방법	16-17
14	Seetrol™ MY를 웹서버로 이용하여 설치프로그램용 웹페이지 구성하기	18
15	Seetrol Client, Seetrol Center가 설치되는 폴더 위치 및 삭제 방법	19
16	Seetrol Center 프로그램을 실행하고 로그인 방법	20
17	Seetrol Client 프로그램을 실행하고 로그인하는 방법	21
18	스마트폰 앱 설치 및 실행 방법	22-25
19	원격지원 기능별 메뉴버튼 소개	26-29
20	원격지원 세부 기능 소개	30-34
21	Ctrl+Alt+Del 전송 기능 및 CAD 잠금 해제 방법	34
22	원격지원 서비스 이용 FLOW 이해	35
23	Standby(항상대기) 기능 상세 설명	36
24	Standby(항상대기) 비밀번호 변경하기	36-37
25	Standby 활성화 시 [원격제어중] 자막 비활성화 방법	36-37
26	Standby(항상대기) 별칭 이름 변경하기	36-37
27	방화벽 차단 우회를 위한 Service Port의 변경 방법	38
28	원격요청자용 프로그램 설치를 위한 웹페이지 Active-X 스크립트 예제	39
29	원격지원 상담 내용 메모 입력 설정 및 로그 조회 방법	39
30	Seetrol Client에 서버 주소 자동 입력 기능 사용 방법	40
31	내부에서 DDNS로 Seetrol Center 로그인이 안될 때 조치사항 외 기타	41
32	제품 서비스 보증서	42



홈페이지와는 별도로 프로그램
다운로드 전용 사이트를 운영하고
있습니다.

www.377.co.kr

Seetrol™ MY 관련 S/W 명칭 정의

파일명	S/W의 명칭	S/W의 기능
SeetrolDetector.exe	SeetrolDetector	Seetrol™ MY 제품의 IP 설정 전용 S/W
STSetting.exe	STSetting	Seetrol™ MY 제품의 기능 설정 S/W
center.exe	Seetrol Center	원격지원 관리자 내지 상담원용 S/W
client.exe	Seetrol Client	원격지원 요청자 내지 고객용 S/W

본 규격 및 사양은 제품 성능 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.
또한 하기의 규정이나 지침을 지키지 않아 발생하는 문제에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.

1. 제품의 설치 및 운영

- 규정된 온도, 습도, 전원을 확인하십시오.
- 외부에서도 사용하시려면 포트를 개방할 수 있는 WAN 네트워크 환경에 설치하십시오.
- 보안이 극히 중요하거나 생명, 안보와 직결되는 시설물을 관리하는데 사용하는 것은 내부의 검토를 통해서 신중하게 설치 여부를 결정하십시오.
- 보안이 중요한 시설에 사용하고자 한다면 별도의 네트워크 보안장비로 보완하십시오.
- IP공유기에 연결된다면 IP공유기의 보안 수준을 극대화하십시오. 공유기의 암호는 길고 추측 불가능한 긴 알파벳과 숫자로 조합하십시오. 공유기의 원격접속은 가능하면 OFF로 해주시고 내부 네트워크에서만 공유기 접속이 될 수 있도록 하십시오.
- 네트워크 포트는 장비 운영에 필요한 것만 한정하여 Open, Forward하십시오.
- 장비와 프로그램에 입력하는 암호는 반드시 초기값이 아닌 것으로 변경하십시오.
- 원격지원요청고객의 정보를 유출하거나 악용하는데 이 장비를 사용하지 마십시오.
- PC원격지원을 할 경우 고객의 승인을 받은 후에 시작하십시오.
- [Standby] 기능을 이용한 무인 PC원격접속은 해당 PC의 소유자 및 관리자의 승인을 받고 사용하십시오. 또한 [Standby] 암호는 초기값이 아닌 값으로 변경하십시오.
- [Standby] 기능은 소유자 및 관리자의 허락 뿐만 아니라 보안성의 경종을 감안하시고 보안, 안전, 미풍양속, 법률 등에 저촉되지 않는 경우에만 사용하십시오.

2. 제품의 개조 및 복제 금지

- 제품의 H/W, S/W는 당사의 지적재산이므로 임의로 개조하거나 복제하여서는 안되며 이를 상업화하여 손해를 끼친 경우에는 이에 대해 배상하여야 합니다.
- 리버스엔지니어링과 같은 방식으로 제품을 크랙, 해킹해서 발생하는 손해에 대해서 민형사상의 책임을 질 수 있으므로 유의하여야 합니다.
- 제품을 PC원격지원이 아닌 다른 목적과 용도로 악용하여서는 안됩니다. 악용이라 함은 사회적 통념과 상식에 벗어나는 것을 의미합니다.

Seetrol PC원격지원솔루션은 상담원이 원격지에 있는 고객의 PC를 원격으로 접속하여 고객의 PC화면을 보면서 기술지원, AS, 상담을 진행할 수 있는 솔루션입니다.

1. 제품군

Seetrol™ MY Server	모 델 명	정격전원	크기(W×D×H)	중량(g)
	Seetrol-MY4	DC5V 2A	115×114×32	369
	Seetrol-MY5	DC5V 2A	93×93×19	112
	Seetrol-MY TWINS	DC5V 5A	440×150×43	1750
	Seetrol-MY Enterprise	AC 220V	440×258×43	3658
	Seetrol-MY PLUS	DC5V 4A	380×153×43	1545

2. 시스템 구성도



아래의 그림처럼 전원과 LAN 외에는 다른 어떤 것도 연결할 필요가 없습니다.

본 장비는 모든 설정과 기능이 IP 기반이므로 고객님의 네트워크에 맞게 IP주소 등을 장비에 설정하여야 합니다.

설정이 어려울 경우 언제든지 고객센터 (02-701-6290)로 연락 주시기 바랍니다.



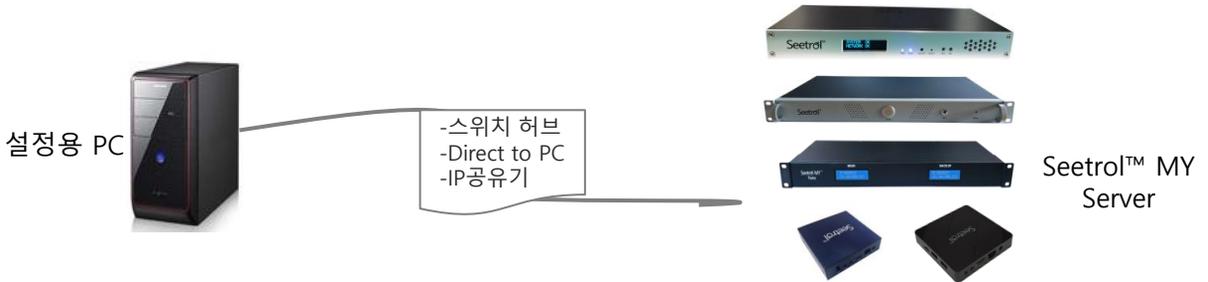
(BACKUP은 예비용이므로 연결하지 마시오)

Switch Hub, IP공유기 등의 LAN 포트와 연결 DC5V 아답터



Seetrol™ MY는 기본값 192.168.0.223으로 출고됩니다. 따라서 장비를 수령하신 후에는 장비를 설치하시는 곳의 네트워크 대역에 맞춰 IP 주소를 설정하여야 합니다. SeetrolDetector.exe라는 IP 설정 프로그램을 이용해서 현장에 맞게 IP를 설정하십시오.

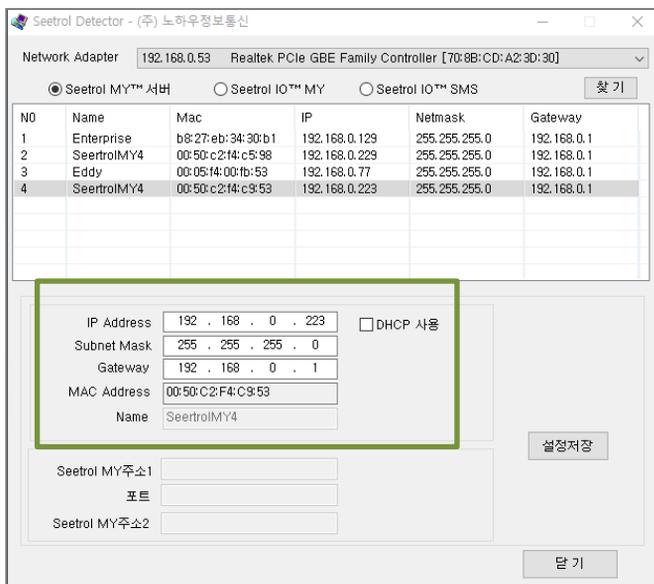
1. IP설정을 위한 임시 연결



PC와 Seetrol™ MY Server를 제공해드린 LAN Cable로 Direct로 연결하십시오. 직접 연결하지 않고 HUB나 IP공유기의 여유 포트에 Seetrol™ MY Server를 연결하셔도 됩니다. 참고로 원활한 네트워크 통신이 되기 위해서는 PC에 IP가 부여되어야 하며 Seetrol™ MY와 IP 대역이 같아야 합니다. 일부 고객들께서는 PC의 IP주소와 Seetrol™ MY Server의 IP주소가 동일하게 넣는 경우가 있는데 절대 안됩니다. IP는 동일네트워크에서 중복되면 안됩니다.

2. 네트워크 설정

제공된 USB에 들어있는 IP설정프로그램인 SeetrolDetector.exe 파일을 실행하십시오. iptime 공유기를 사용하시는 경우 IP대역이 같다면 별도 아래 설정이 필요 없습니다.



Seetrol™ MY Server 초기 출하값

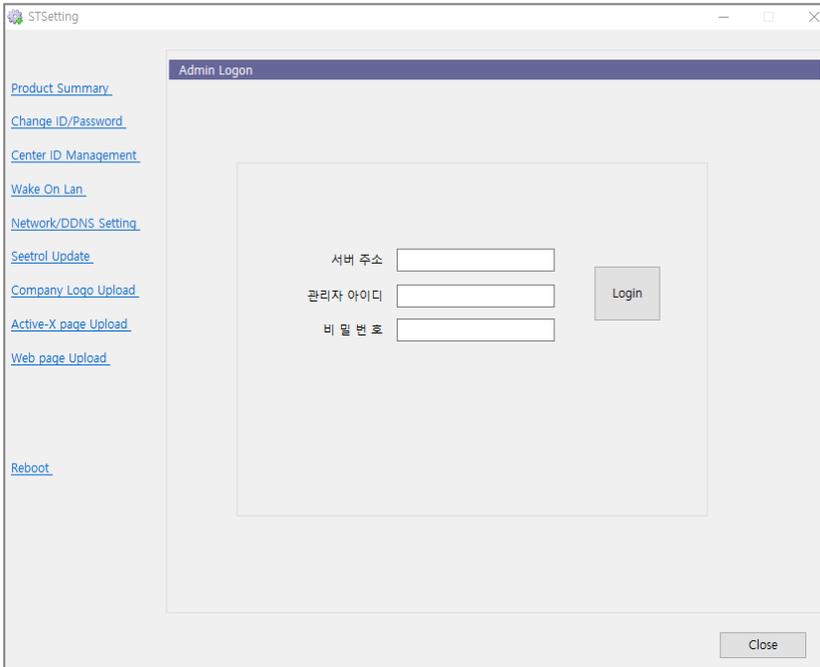
IP Address : 192.168.0.223
 Subnet Mask : 255.255.255.0
 Gateway : 192.168.0.1

(Gateway=공유기 IP)

- 1) IP, S/M, Gateway 값을 입력합니다.
- 2) [설정저장]을 클릭하여 저장합니다.
- 3) Seetrol™ MY 전원을 껐다 다시 켭니다.
- 4) http://설정 IPADDRESS/admin를 접속, 장비 기능 설정 프로그램을 설치합니다.

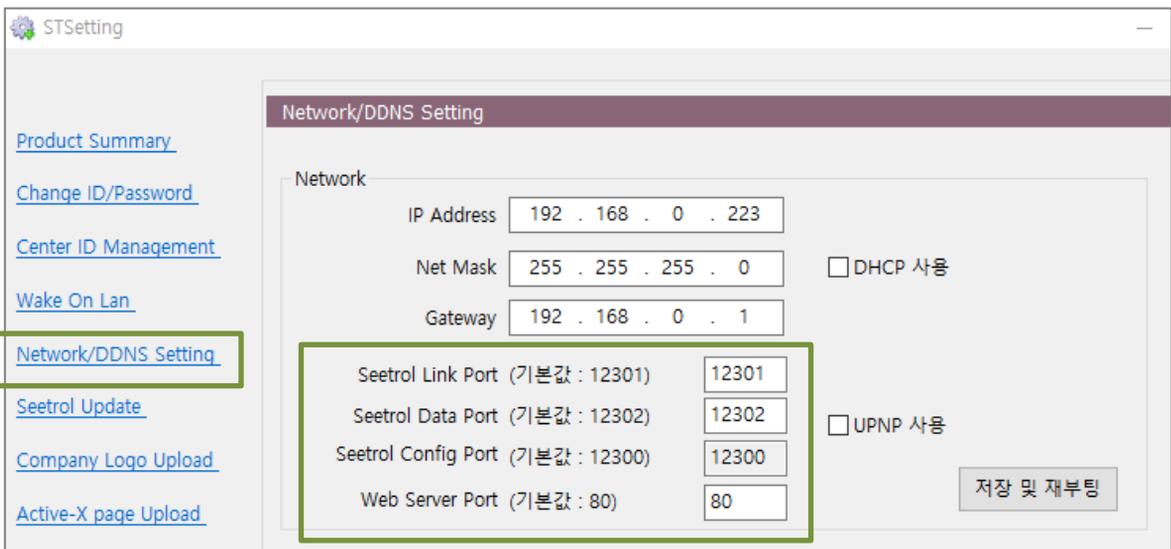
장비를 reset하시면 IP 주소가 192.168.0.223으로 초기화됩니다. 초기화 방법 [page 13 참조](#)

3. Seetrol™ MY Server를 설정하기 위해서 제공된 USB나 <http://설정된IP/admin>로 접속하여 설정프로그램을 다운로드 후 설치하십시오. (또는 <http://설정된IP/admin/STSetting.exe>)



서버 주소 : IP 또는 DDNS
 아이디 초기값 : admin
 비밀번호 초기값 : admin

Network/DDNS Setting 하기

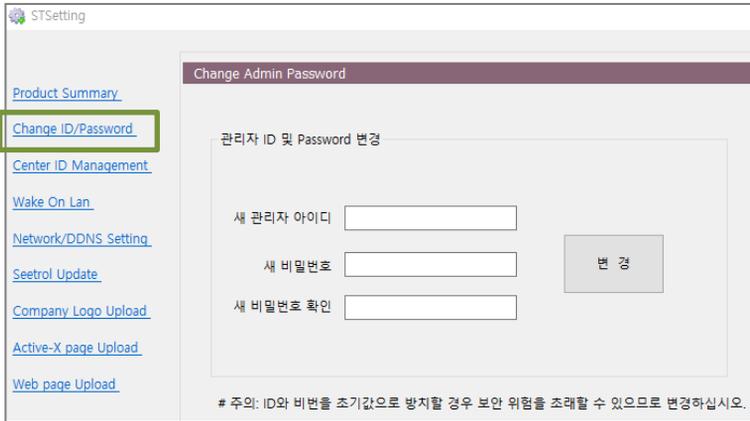


- 1) Seetrol™ MY는 총 4개의 포트를 사용합니다. 가능하면 기본값을 유지하십시오.
- 2) 내부망 전용이 아닌 일반적인 원격제어 용도일 경우 외부에서 접속이 가능하도록 포트 개방이 필요합니다. 특히 12301과 12302는 필수적으로 개방해야 하는 포트이며 12300과 80 포트는 옵션으로 개방 여부를 선택하실 수 있습니다.

- 공유기 사용 시 포트포워딩 필요
- 방화벽 장비 사용 시 차단 해제

Seetrol™ MY Server는 보안이 중요하므로 설정용 아이디와 비밀번호, 상담원 아이디와 비밀번호는 추측 가능한 것이어서는 안됩니다. 특히 비밀번호는 알파벳과 숫자를 조합해서 만드세요. 이 보안 지침은 반드시 지침을 지켜주십시오.

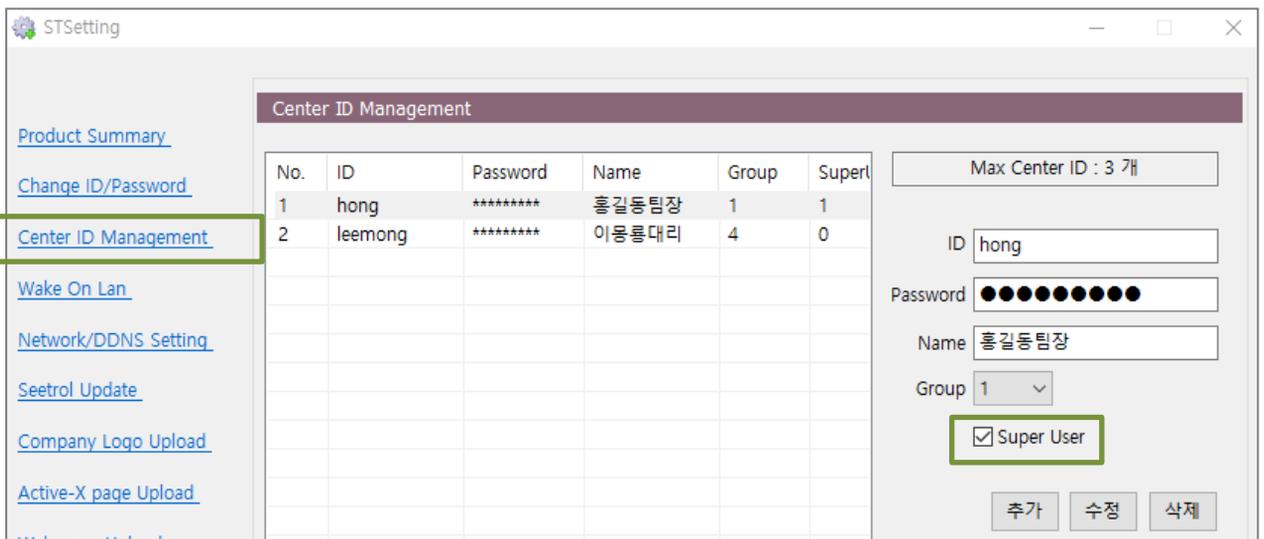
3. Seetrol™ MY Server의 STSetting(설정 Tool) 아이디 및 비밀번호 설정



- 1) 아이디와 비밀번호는 공장출하값으로 변경 없이 사용하시면 보안 상 심각한 문제를 초래할 수 있습니다.
- 2) 반드시 아이디와 비밀번호는 변경해 주십시오. 비밀번호는 숫자와 문자를 조합하여 8자 이상으로 설정하십시오

4. Seetrol Center 아이디 및 비밀번호 설정

Seetrol Center ID는 원격지원 서비스를 제공하는 상담원용 계정입니다. 직접 아이디를 만들고 변경하실 수 있으며 당사에서 지정하는 것이 아닙니다. Seetrol Center 프로그램에 로그인할 때 입력합니다.

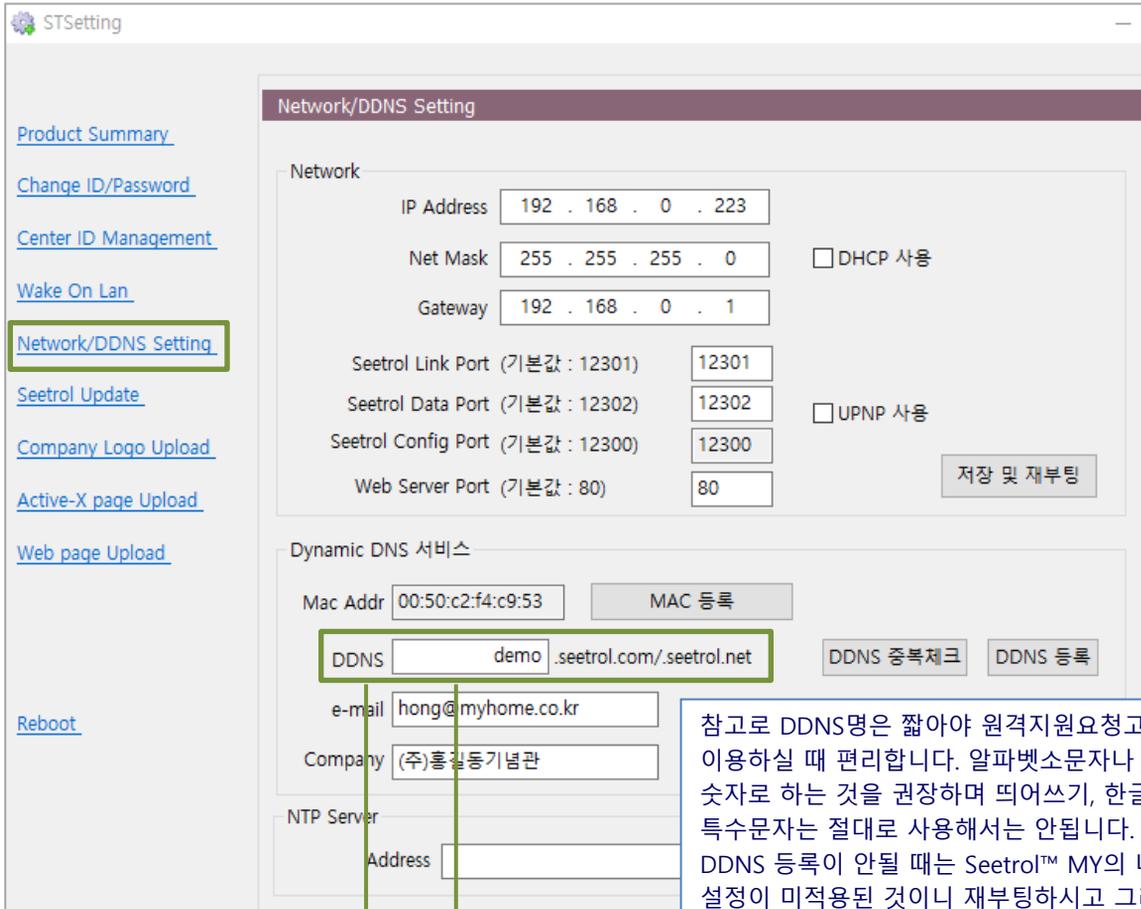


Group과 SuperUser란?

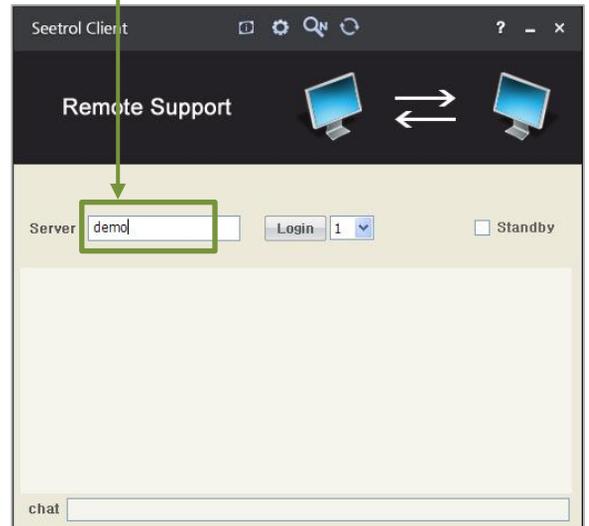
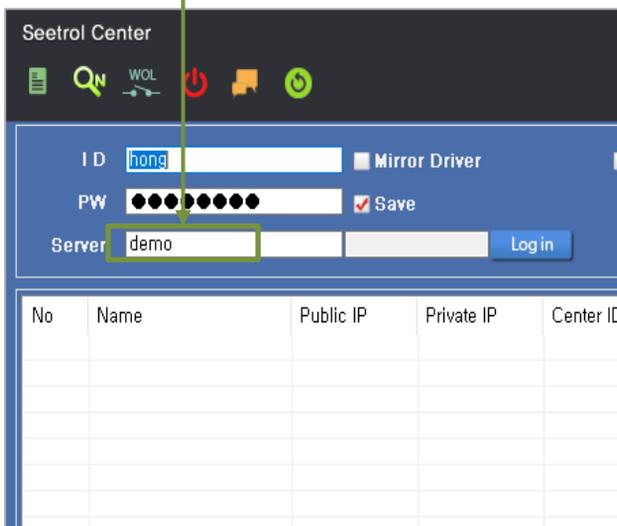
Super User는 모든 권한을 갖는 Seetrol Center ID입니다. 따라서 Client가 어떤 그룹번호를 선택하고 연결하든지 목록에 모두 나타납니다. Super User가 아닌 일반 Center ID는 동일 그룹에 해당하는 Client만 목록에 나타나며 상담원이 많은 콜센터에서 유용한 기능입니다. 일반적인 소규모의 회사에서는 Superuser로 설정하는 것이 사용 상의 혼선이 없고 편리합니다.

5. DDNS 세팅

Seetrol™ MY Server의 설치환경이 대부분 유동IP이므로 DDNS 서비스를 무료로 제공함으로써 외부에서 도메인 형태의 주소로 접속할 수 있도록 하였습니다. 당사에서 구축한 DDNS 서비스를 이용하셔도 되고 시중의 무료 DDNS를 사용하셔도 됩니다.



참고로 DDNS명은 짧아야 원격지원요청고객들이 이용하실 때 편리합니다. 알파벳소문자나 숫자로 하는 것을 권장하며 띄어쓰기, 한글, 특수문자는 절대로 사용해서는 안됩니다. DDNS 등록이 안될 때는 Seetrol™ MY의 네트워크 설정이 미적용된 것이니 재부팅하시고 그래도 안되면 www.seetrol.com 사이트 접속이 막힌 경우입니다. 공백으로 처리하시면 사용안함 처리됨



6. NTP Server 등록

인터넷이 되지 않는 네트워크일 경우 Seetrol™ MY의 장비의 시간은 1970년대로 설정됩니다. 따라서 내부망에 있는 Time Server나 PC의 IP를 등록해주면 Seetrol™ MY를 타임서버나 해당 PC의 시간과 동기화할 수 있습니다.

The screenshot shows the 'Network/DDNS Setting' page in the STSetting application. The 'Network' section includes fields for IP Address (192.168.0.223), Net Mask (255.255.255.0), and Gateway (192.168.0.1). There are also checkboxes for 'DHCP 사용' and 'UPNP 사용'. Below this, there are fields for Seetrol Link Port (12301), Seetrol Data Port (12302), Seetrol Config Port (12300), and Web Server Port (80). The 'Dynamic DNS 서비스' section includes fields for Mac Addr (00:50:c2:f4:c9:53), DDNS (with a dropdown for .seetrol.com/.seetrol.net), e-mail, and Company. At the bottom, the 'NTP Server' section has an 'Address' field (192.168.0.100) and an 'NTP Server 등록' button. A green box highlights the NTP Server section.

인터넷망이면서 타임서버로의 접속이 차단되지 않은 경우 Blank로 처리해도 시간은 정상적으로 동기화됩니다. 내부망 전용일 경우 time server나 time server 기능이 활성화된 PC의 IP를 등록하시면 됩니다. PC를 Time Server로 동작시키는 방법은 인터넷 검색을 통해 확인 바랍니다. 검색어 [윈도우 NTP 서버 구축]

7. Seetrol Update

서비스의 성능 향상을 위해서 주기적으로 업데이트하시는 것을 권장합니다.

The screenshot shows the 'Seetrol Update' page in the STSetting application. The page is divided into two main sections: 'SW Update' and 'Firmware Update'. The 'SW Update' section has a title '업데이트 상태' and several input fields for: '중계서버', 'center.exe', 'client.exe.exe', 'Watch Dog', 'Active-X', '설정프로그램', and '업데이트 완료'. Below these fields is a blue '업데이트 시작' button. The 'Firmware Update' section is currently empty and has a grey '펌웨어 업데이트' button.

8. Company Logo Upload

Seetrol™ MY Server의 내장 메모리에 회사 홍보 문구나 그림을 GIF, JPG 형식으로 제작, 업로드하면 Seetrol Client 프로그램 상에 LOGO나 홍보 문안을 디스플레이하실 수 있습니다.



동적 이미지를 구현하려면 GIF Animation을 이용하십시오. 이미지 파일의 사이즈 규격(500*200)을 준수하여야 그림이 왜곡되지 않고 선명합니다.

또한 프로그램의 바탕색과 동일하게 Color값으로 이미지를 만들면 프로그램과 자연스럽게 어울릴 수 있습니다. (**Seetrol Client 바탕 Color Code = #ECE9D8**)

9. Seetrol™ MY Server의 초기화

Seetrol™ MY Server의 암호와 네트워크 설정을 초기화하실 수 있습니다.

MAIN만 초기화하면 BACKUP은 자동으로 MAIN과 동기화되므로 별도로 초기화하실 필요가 없습니다.



A/V



A/V



A/V



RESET



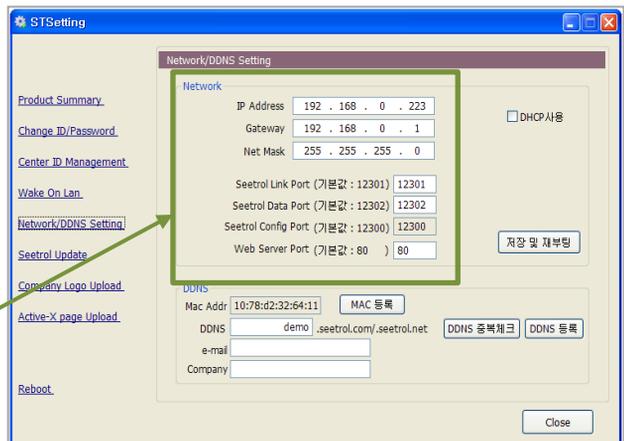
RESET

■ A/V Jack Hole 타입

A/V 잭 구멍에 이쑤시개로 8초 이상 눌렀다 떼면 장비 암호가 초기화, 15초 이상 눌렀다 떼 경우에는 장비의 IP 주소 초기화됩니다. 금속성 클립은 내부 회로 기판에 쇼트를 일으킬 수 있으므로 이쑤시개를 이용하십시오

■ RESET Hole 타입

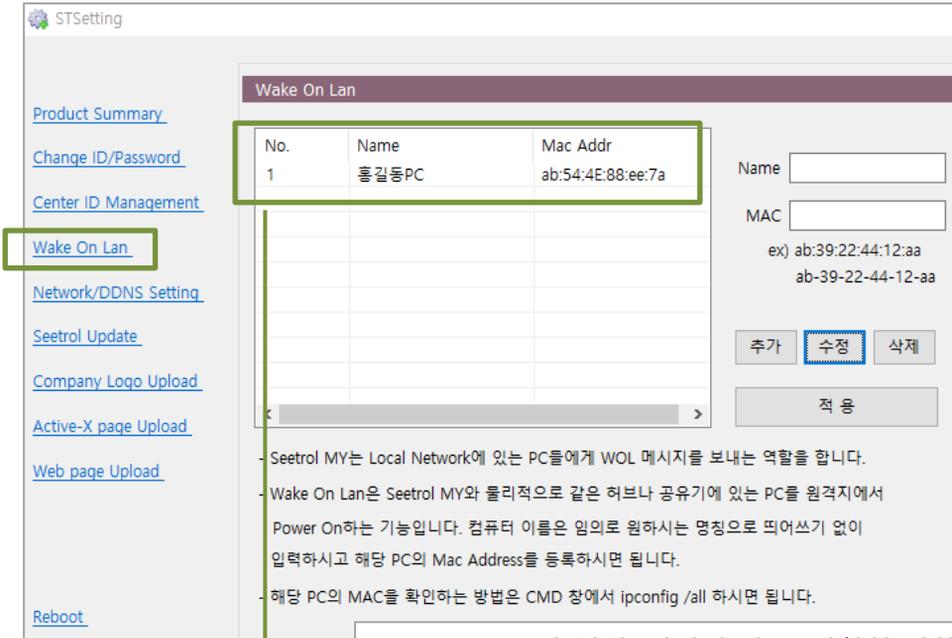
RESET 구멍에 이쑤시개로 8초 이상 눌렀다 떼면 장비 암호가 초기화됩니다. 15초 이상 눌렀다 떼 경우에는 장비의 IP 주소 까지 초기화됩니다.



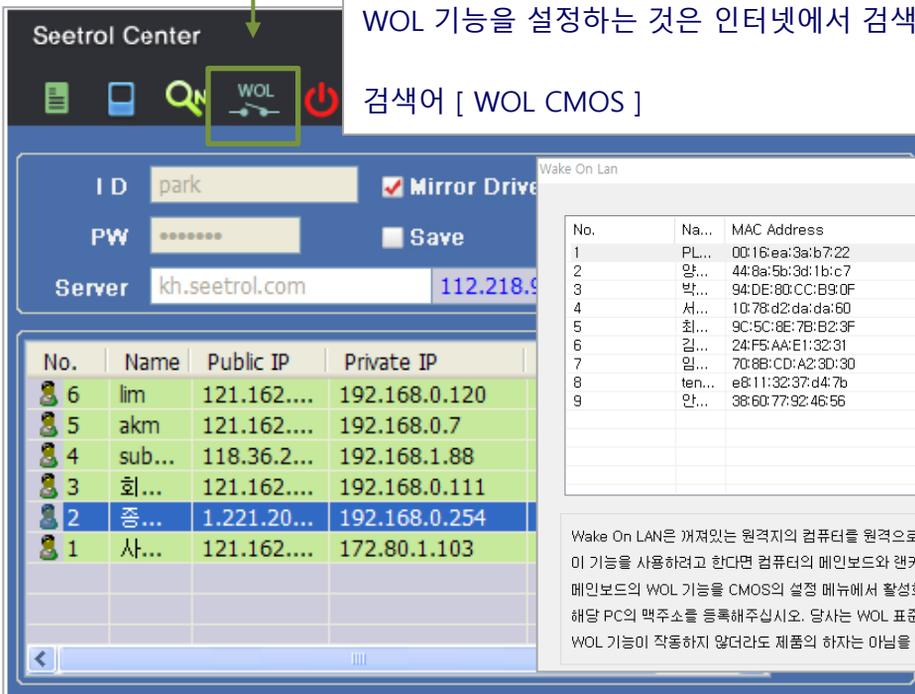
관리자 아이디/비밀번호, IP 정보가 초기화 됩니다.

10. 원격지 사무실 PC 켜기(WAKE ON LAN)

Seetrol™ MY의 WAKE ON LAN 기능을 이용하면 사무실의 꺼져 있는 PC를 원격지에서 켤 수 있어 아주 편리합니다.



Seetrol™ MY가 설치, 연결된 장소, 정확히 말하면 Seetrol™ MY와 물리적으로 동일 local Network에 있는 PC를 원격에서 부팅할 수 있는 Wake On Lan 기능을 설정하는 메뉴입니다. Wake On Lan이 지원되는 메인보드, 랜카드를 장착한 PC에 WOL 기능을 설정한 후 Seetrol Center에서 실행합니다.
 메인보드 BIOS와 제어판 랜카드의 설정을 변경해줘야 합니다.
 WOL 기능을 설정하는 것은 인터넷에서 검색해보시기 바랍니다.



11. IPTIME 공유기의 PORT FORWARDING 설정

Seetrol™ MY Server가 중계서버로 작동하기 위해서는 Seetrol™ MY용 S/W가 사용하는 포트를 열어주거나 Forward해주어야 합니다. 방화벽으로 포트가 막혀 있다면 해당 포트에 대해서는 개방해주어야 합니다.

매뉴얼에서는 대표적으로 많이 쓰고 있는 IPTIME 공유기의 Port Forwarding을 사례로 설명 드리겠습니다.

Network configuration window showing the following settings:

- IP Address: 192 . 168 . 0 . 223
- Gateway: 192 . 168 . 0 . 1
- Net Mask: 255 . 255 . 255 . 0
- Seetrol Link Port (기본값: 12301): 12301
- Seetrol Data Port (기본값: 12302): 12302
- Seetrol Config Port (기본값: 12300): 12300
- Web Server Port (기본값: 80): 80

Seetrol™ MY가 12301, 12302 포트를 사용하므로 공유기에서 이 포트들을 Forwarding해야 외부와의 원격제어가 가능합니다.

80 과 12300 포트는 옵션이며 전자는 Seetrol™ MY의 웹 기능을 외부에서 사용하는 경우, 12300 포트는 외부에서 Seetrol MY™를 설정하고자 할 때만 Forwarding하시면 됩니다.

Port Forwarding configuration window showing the following table:

동작	규칙이름	내부 IP	프로토콜	외부 포트	내부 포트	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	s1	192.168.0.223	tcp	7070-7070	80-80	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	s2	192.168.0.223	tcp	12300-12300	12300-12300	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	s3	192.168.0.223	tcp	12301-12301	12301-12301	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	s4	192.168.0.223	tcp	12302-12302	12302-12302	<input type="checkbox"/>

WAN망에서는 외부포트가 실제 적용됩니다. 내부포트는 80으로 그대로 설정하고 외부포트는 7070으로 설정하여 외부에서 웹으로 접속하는 경우입니다.

예) <http://demo.seetrol.com:7070> <http://공인IP:7070>

참고로 내부망에서는 <http://192.168.0.223:80> = <http://192.168.0.223> 과 같이 접속하시면 됩니다.

1. Seetrol™ MY 자체 내장 웹페이지에서 다운로드하여 설치하기

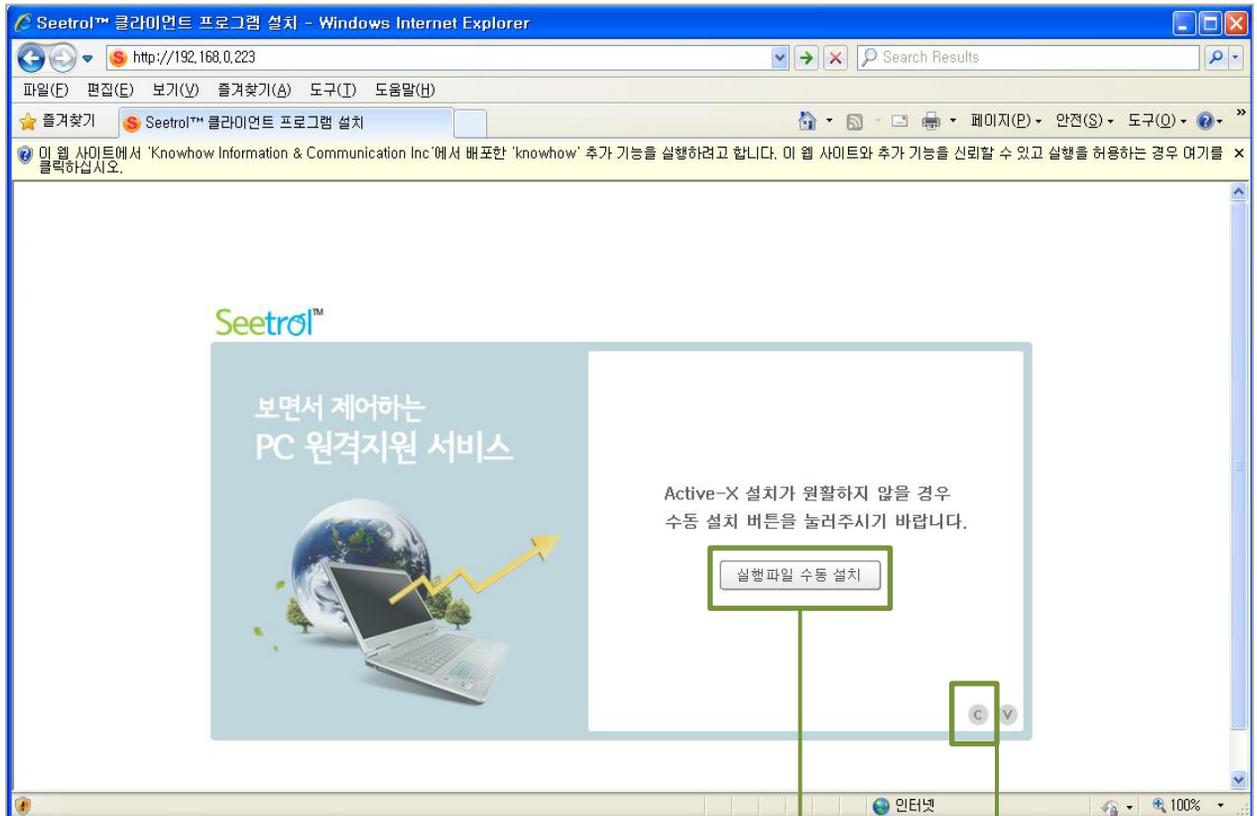
Seetrol™ MY 서버에는 Seetrol Center, Seetrol Client 프로그램이 내장되어 있습니다.

예) <http://192.168.0.223/client.exe> <http://192.168.0.223/center.exe>

또한 Seetrol™ MY 서버의 DDNS를 as8282.seetrol.com 이라고 설정하셨다면

<http://192.168.0.223/as8282-1.exe> <http://192.168.0.223/as8282-2.exe> 와 같이
고객님의 전용 실행파일이 자동으로 생성됩니다.

당사는 <http://as7.kr> , <http://as7.co.kr>, <http://377.co.kr> 등과 같이 여러 개의
프로그램 설치 전용 웹사이트를 운영하고 있으므로 자체 홈페이지가 없는 고객들께서는
많은 이용 바랍니다.



예) <http://192.168.0.223>

(내부에서 사설IP로 접속하는 경우)

<http://192.168.0.223/client.exe>

<http://192.168.0.223/center.exe>

예) <http://demo.seetrol.com:7070>

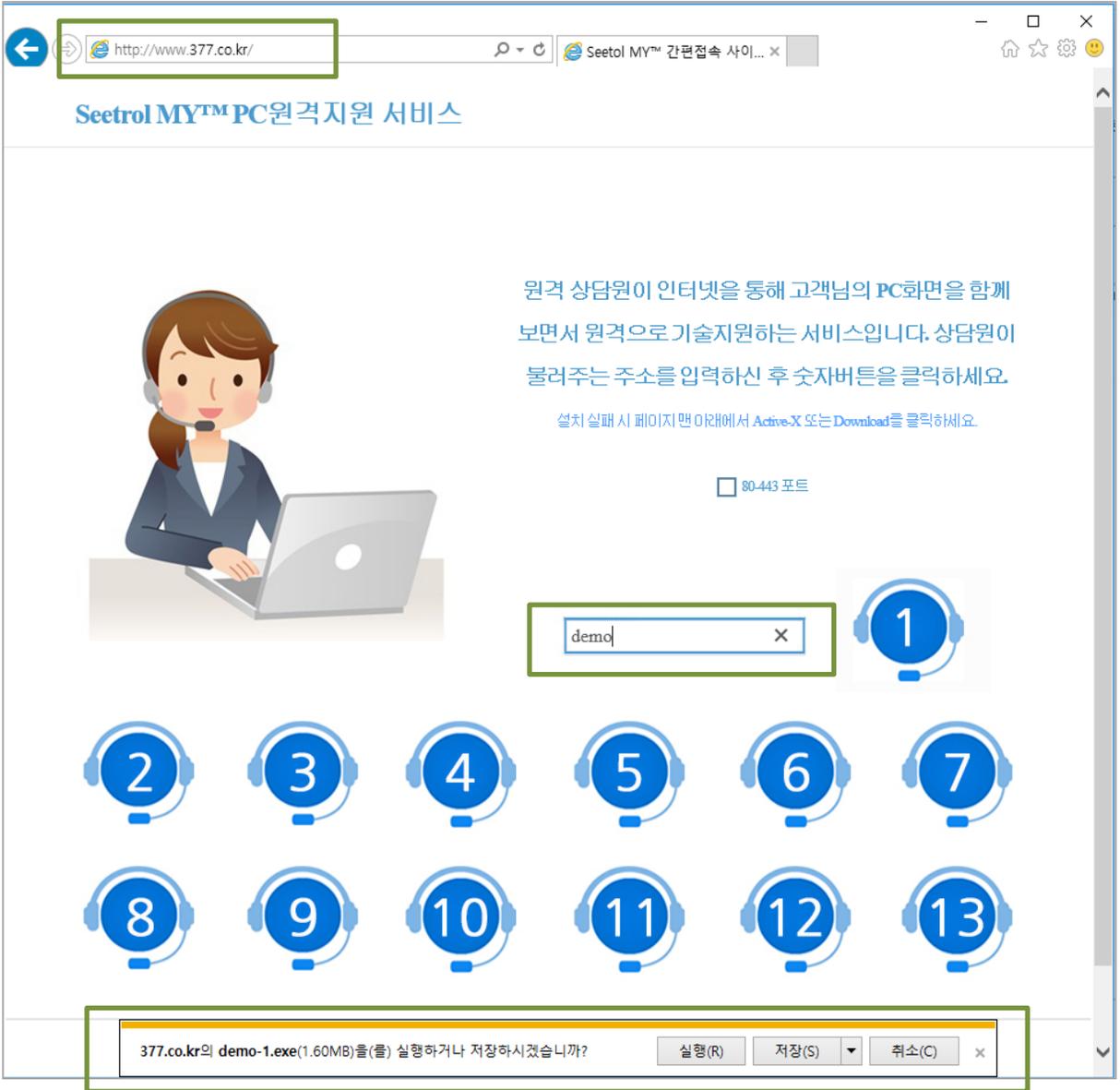
(내부나 외부에서 공인IP/도메인으로 접속하고
외부포트를 7070으로 포트포워딩한 경우)

<http://demo.seetrol.com:7070/client.exe>

<http://demo.seetrol.com:7070/center.exe>

2. 당사에서 무료로 제공하는 웹페이지에서 프로그램 설치하기

당사에서 <http://as7.kr> , <http://as7.co.kr>, <http://377.co.kr> 처럼 프로그램 설치 전용 웹사이트를 제공하므로 자체 홈페이지가 없는 고객들께서는 많은 이용 바랍니다. 아래의 페이지에서 만약 ddns 주소를 demo.seetrol.com으로 설정하셨다면 아래와 같이 demo라고 입력하고 아무 숫자버튼을 클릭하시면 됩니다.



원격지에 있는 고객이 demo-1.exe라는 파일을 실행하기만 하면 원격지원을 받을 수 있는 상태가 됩니다. 자체 홈페이지가 있는 경우라면 이 파일을 홈페이지에 올린 후 배너를 만드시면 간단한 원격지원용 페이지가 됩니다.

3. Seetrol™ MY를 프로그램 설치 전용으로 만드는 방법(자체 홈페이지가 없는 경우)

Seetrol™ MY는 자체적으로 웹서버 기능을 내장하고 있습니다. index.html과 각종 jpg, gif, exe 파일을 zip 압축해서 첨부해서 올리거나 링크를 변경해서 장비 자체에 프로그램 설치 페이지를 만드실 수 있습니다.

The screenshot shows the 'ActiveX Page Upload' configuration page in the STSetting application. The left sidebar contains a list of navigation links, with 'Active-X page Upload' highlighted in a green box. The main content area has a title bar 'ActiveX Page Upload' and a text box explaining that this page is for linking installation files via the device's web server. Below this is a search input field with a '찾기' (Search) button and an '업로드' (Upload) button. A list of instructions follows, including:

- Seetrol MY는 웹서버를 내장하고 있으므로 index.html을 커스터마이징할 수 있습니다.
- 기본 웹페이지는 [http://192.168.0.223/index.html]입니다.
- index.html에는 client.exe, center.exe, Active-X 파일이 링크되어 있습니다.
- index.html의 source는 웹페이지에서 마우스를 우클릭하여 소스 보기를 통해 얻으실 수 있습니다.
- index.html을 Notepad로 편집하신 후 UTF-8 인코딩 형식으로 저장하셔야 글자가 깨지지 않습니다.
- 보다 자세한 내용은 사용자매뉴얼을 참고하시기 바랍니다.

The screenshot shows the 'Web Page Upload' configuration page in the STSetting application. The left sidebar contains a list of navigation links, with 'Web page Upload' highlighted in a green box. The main content area has a title bar 'Web Page Upload' and a text box explaining that users can upload zip files containing website files to create their own homepage. Below this is a search input field with a '찾기' (Search) button and a 'zip 파일 업로드' (Upload zip file) button. A list of instructions follows:

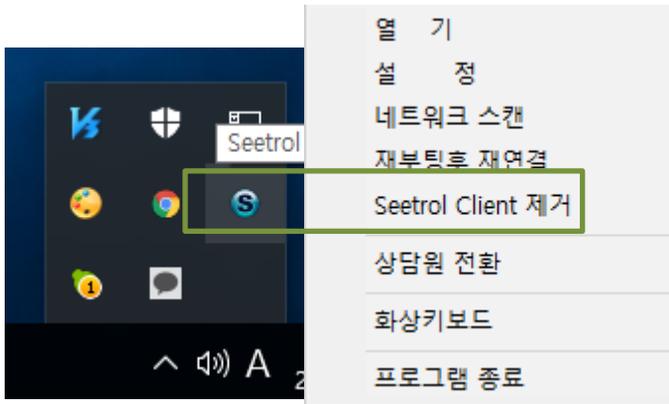
- 디폴트 페이지는 index.html이어야 합니다.
- html, jpg, png, gif, exe파일, 서브폴더 등을 모아 압축한 zip 파일을 업로드하십시오.
- html 파일은 UTF-8 인코딩을 적용하신 후 저장하십시오.
- html, jpg 등의 파일명은 반드시 영문으로 하십시오.
- zip 파일의 용량은 한번에 15MB까지 업로드 할 수 있습니다.
- zip 파일을 업로드하면 서버에서 압축이 풀려 개별 파일로 저장됩니다.
- 개별 파일명이 중복되면 덮어쓰기 됩니다.

4. 프로그램이 설치되는 폴더

1) Seetrol Client (고객요청용 프로그램)

최초 프로그램을 설치하면 [C드라이브] > [Program Files] > [seetrol] 이라는 폴더가 생성이 됩니다.

삭제방법은 Client 트레이 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 나오는 메뉴 중 Seetrol Client 제거 클릭하시면 됩니다.



2) Seetrol Center (상담원용 프로그램)

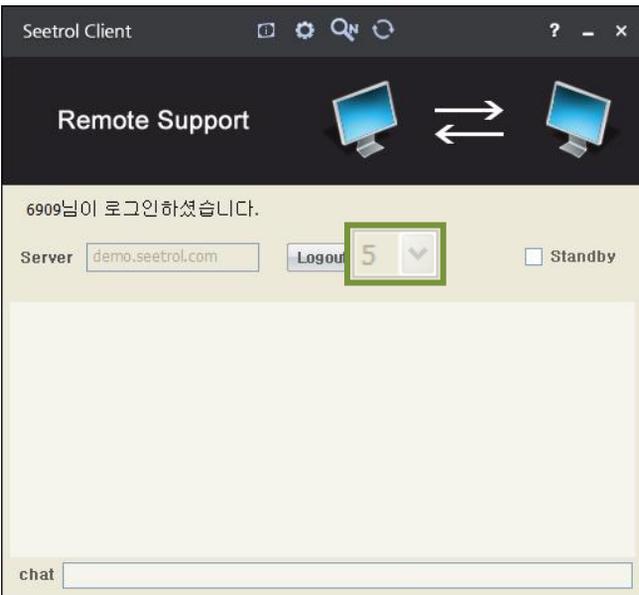
최초 프로그램을 설치하면 [내문서] > [Seetrol]이라는 폴더가 생성이 됩니다.

삭제방법은 프로그램을 완전히 종료하신 뒤 [내문서] 폴더안에 있는 [Seetrol] 폴더를 삭제하시면 됩니다.

5. Seetrol Center (상담원용) 프로그램의 실행

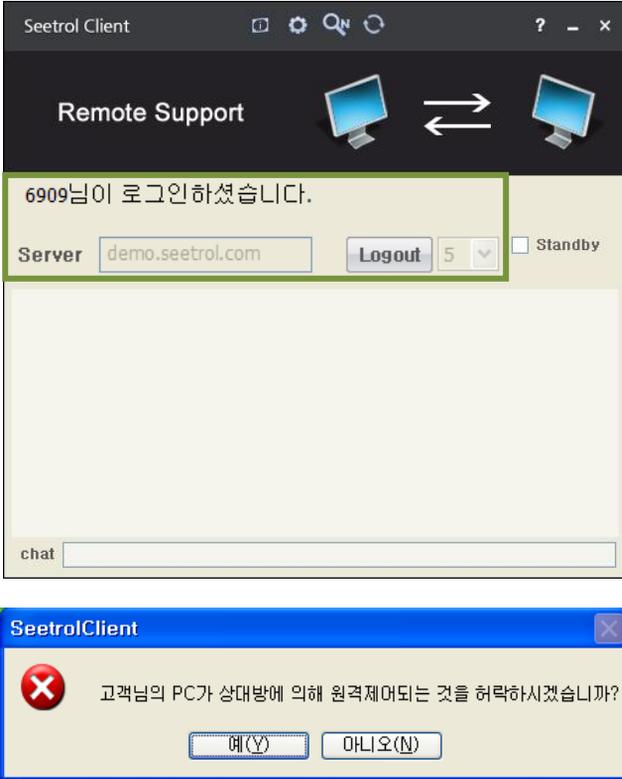


1. ID, PW를 입력합니다.
2. 서버주소를 입력합니다.
당사의 DDNS서비스를 이용하는 경우라면 예시와 같이 demo.seetrol.com이나 demo라고 입력해도 됩니다.
3. 로그인에 성공하면 ID, PW, Server 항목이 비활성화되며 아래에 원격지원을 대기 중인 Client 목록이 나타납니다.



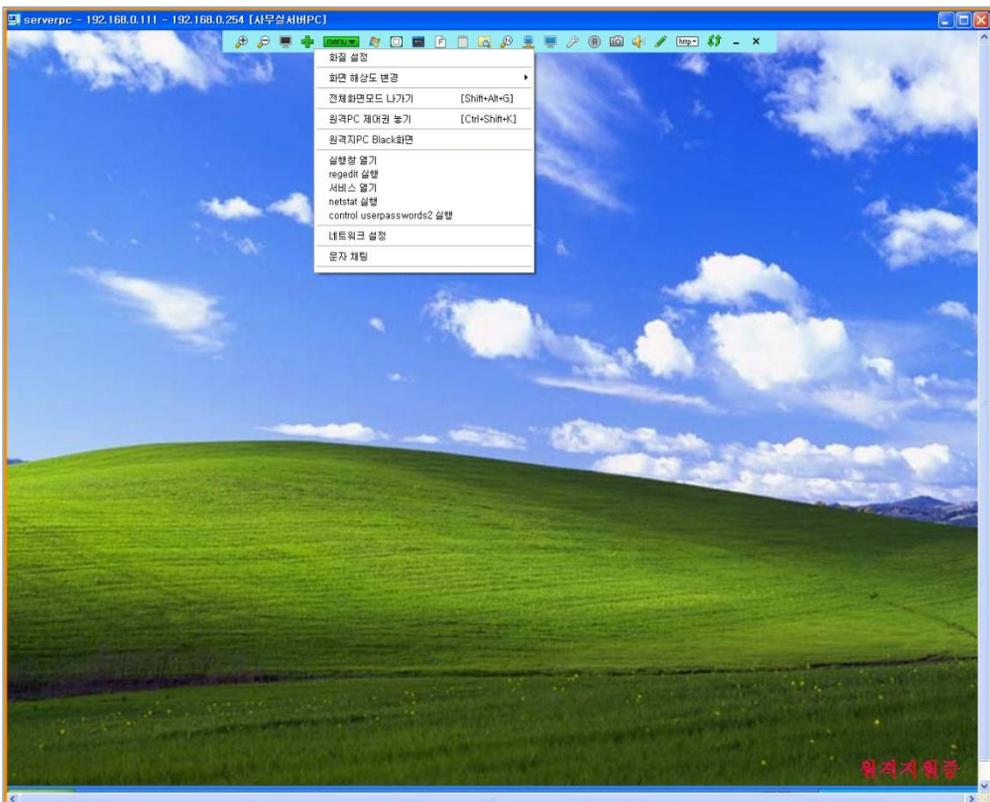
4. 참고로 [05]는 현재 honggd라는 상담원이 속한 Group 번호입니다.
Seetrol Client가 Login할 때 5번 버튼을 클릭해서 로그인한 Client만 나타납니다. 단, 상담원ID를 Superuser로 설정한 경우 위와 같이 [05]와 같은 숫자는 나타나지 않습니다. SuperUser이기 때문에 모든 Client를 조회, 연결할 수 있는 권한이 있으므로 굳이 숫자로 그룹을 표출할 필요가 없기 때문입니다.

6. Seetrol Client (원격지원요청자) 프로그램의 실행



1. 원격지원을 요청하는 고객이 사용하는 프로그램입니다.
2. Server 주소를 입력합니다.
상담원이 불러주는 IP주소나 도메인명을 입력합니다. 여기서 demo만 입력하고 로그인해도 됩니다.
3. 상담원이 불러주는 그룹번호를 클릭합니다.
Login되면 원격지원 상담원용 프로그램의 List에는 해당 Client가 올라옵니다.
4. 상담원이 목록에서 해당 Client를 연결하면 왼쪽 그림과 같은 메시지가 나타납니다.
[예]를 눌러 허락해 주시면 됩니다.

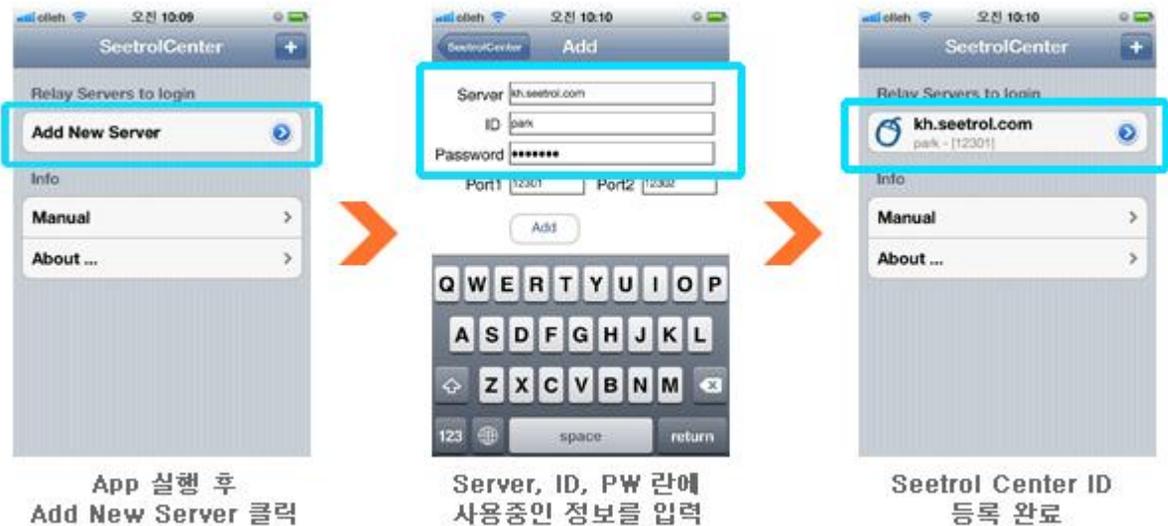
아래는 원격지원이 연결되어 상대 Client PC 화면을 보면서 제어할 수 있는 단계입니다.



1. 아이폰 App Store에서 SeetrolCenter로 검색하신 후 설치합니다.



2. Seetrol Center 어플을 실행 후 Seetrol™ MY에서 사용하고 계신 Seetrol Center ID를 등록합니다.



3. 등록된 Server를 클릭하여 원격제어 할 대상을 클릭합니다.



등록된 Server 클릭



List 중 원격제어 할
대상을 클릭



원격 PC 연결

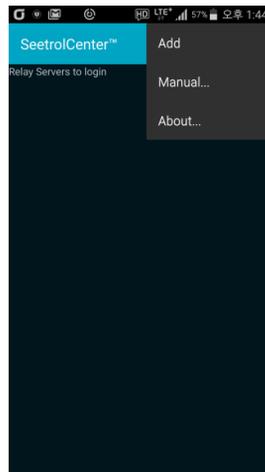
1. Play 스토어에서 SeetrolCenter로 검색하신 후 SeetrolCenter for Android 설치



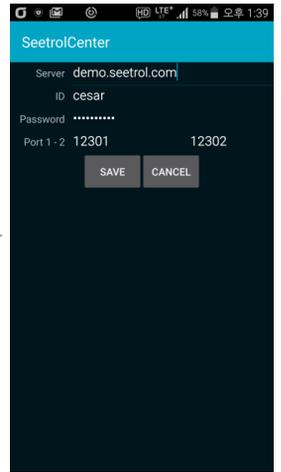
SeetrolCenter 설치



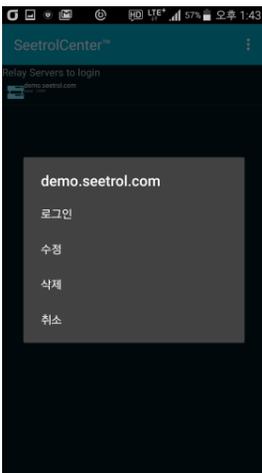
SeetrolCenter 실행



Seetrol™ MY 등록



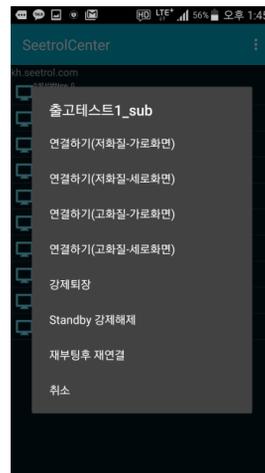
서버주소, ID, PW 등록



SeetrolCenter 로그인



Seetrol Client 목록



Seetrol Client 접속



Seetrol Client 화면 (원격PC 화면)

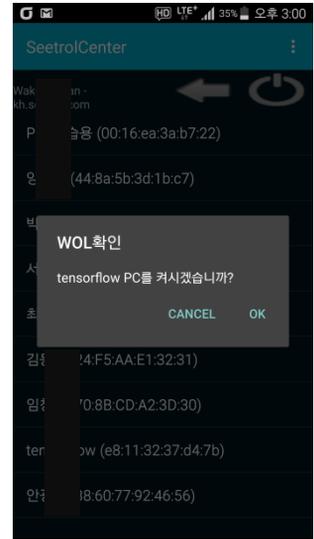
2. 안드로이드 앱에서 WOL 기능을 이용하여 원격지 PC를 켜기



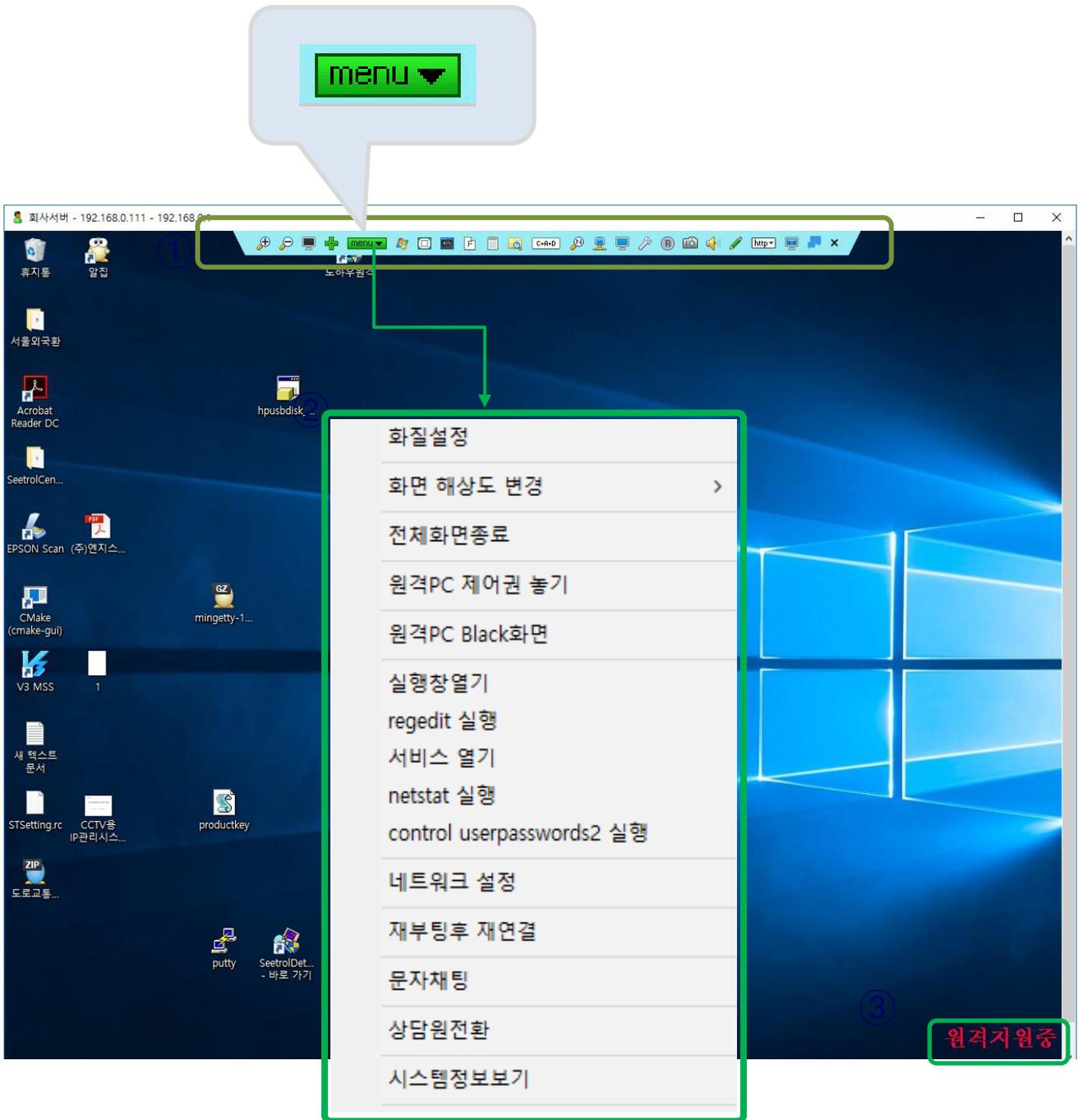
Wake On Lan 기능 사용하기



Wake On Lan 설정된 원격의 PC 목록



선택된 PC를 켜기



① 원격 지원창 메뉴 아이콘 설명

아이콘	기능	설명
	화면확대	원격제어 화면을 확대합니다.
	화면축소	원격제어 화면을 축소합니다.
	블랙화면 시작	원격지 고객 PC 화면을 다른 사람이 볼 수 없게 차단하는 기능입니다.
	전체화면	원격제어화면을 전체화면으로 최대화하고자 할때 사용합니다. 단축키 Shift+Alt+G 을 누르셔도 됩니다.
	메뉴 보기	원격지원에 필요한 각종 기능 및 메뉴를 사용합니다.
	윈도우 시작버튼	원격지 컴퓨터의 윈도우 좌측 하단에 있는 시작 버튼을 누르는 기능입니다.
	바탕화면 가기	원격지 컴퓨터의 바탕화면을 열거나 닫습니다. 이 기능을 이용하면 프로그램이나 창이 많이 띄워져 있을 때 일일이 닫지 않고 바로 바탕화면으로 갈 수 있는 장점이 있습니다.
	명령프롬프트 열기	원격지 컴퓨터의 명령프롬프트창을 실행합니다.
	파일 송수신	원격지와 Local 컴퓨터 간 파일을 주고 받을 수 있습니다. 파일 전송 중에도 원격화면 제어가 가능합니다.
	메모장 열기	원격지 컴퓨터의 [메모장] 즉, [Notepad]를 실행하는 기능입니다.
	윈도우 탐색기 열기	원격지 컴퓨터의 [탐색기] 또는 [내컴퓨터]를 실행합니다.
	Ctrl + Alt +Del	[Ctrl+Alt+Del]키를 이용하여 원격PC에 로그인해야 할 때 사용합니다. 경우에 따라서 작업관리자가 실행됩니다.
	네트워크 스캔	원격지클라이언트 고객 PC에서 간편하게 IP SCAN 및 PORT SCAN을 실행할 수 있도록 가벼운 응용프로그램을 제공하므로 신속하게 원격고객의 네트워크를 진단, 세팅할 수 있습니다.
	네트워크 연결 설정	원격지 컴퓨터의 [네트워크 연결]을 실행합니다.
	작업관리자 열기	원격지 컴퓨터의 작업관리자를 엽니다.
	장치관리자 열기	원격지 컴퓨터의 장치관리자를 엽니다.
	동영상 저장	원격지원 화면을 동영상 저장합니다. (저장될 때 빨간색으로 바뀜)

	화면캡처	현재 화면을 스틸 이미지로 캡처하는 기능입니다. 원격지 PC, Local PC에 저장할 수 있습니다.
	사운드 전송	<ul style="list-style-type: none"> 원격 PC Sound 듣기 : 원격지의 컴퓨터 사운드 카드에서 출력하는 음악이나 사운드를 상담원 PC에서 들을 수 있습니다. 원격 PC에 Sound 보내기 : 상담원 컴퓨터의 Sound를 원격지 컴퓨터의 스피커에서 들을 수 있는 기능입니다. 음성채팅 : 상담원과 원격지 컴퓨터 간에 양방향 음성 채팅을 할 수 있는 기능입니다.
	그리기 모드	원격지 컴퓨터의 화면에 펜과 붓으로 그릴 수 있는 화이트보드 기능입니다. (그리기 모드일 때 빨간색으로 바뀜)
	URL 전송	상담원 자신의 PC에서 URL을 전송하면 원격지 컴퓨터에서 해당 웹페이지가 로딩됩니다. 상담원 PC의 즐겨찾기 목록을 그대로 사용하므로 별도로 등록하지 않아도 되므로 편리합니다.
	화면갱신	원격지원 화면을 갱신합니다.

② 원격 지원창 메뉴 아이콘 설명

	기능	설명
1	화질 설정	원격지원 화면의 화질을 설정하실 수 있습니다. Display Scale은 100%, Quality는 최대로 하시면 됩니다. 최고의 화질이 필요할 경우에는 high Quality를 Check 해주세요. 인터넷 속도가 느릴때 화질을 낮춰주시면 보다 원활한 원격지원이 가능합니다.
2	화면 해상도 변경	원격지 컴퓨터의 화면 해상도를 원격지원이 용이한 크기와 해상도로 조정하실 수 있습니다.
3	전체화면종료	전체화면을 종료합니다.
4	원격PC 제어권 놓기	원격지원이 시작되면 제어권은 상담원에게 있습니다. 따라서 원격지원 요청자가 원활하게 마우스 등을 조작할 수 있도록 일시적으로 요청자에게 제어권을 넘겨줄 때 사용합니다.
5	원격지PC Black 화면	원격지 고객 PC 화면을 검게 처리하는 기능입니다.
6	실행창 열기	원격지 컴퓨터의 [실행] 메뉴 버튼을 누르는 기능입니다.

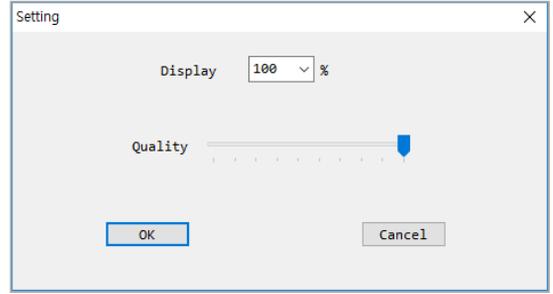


7	regedit 실행	[레지스트리 편집기]를 실행합니다.
8	서비스 열기	[제어판]→[관리도구]→[서비스]를 실행합니다.
9	netstat 실행	[netstat] 도스 명령어를 실행합니다.
10	control userpasswords2 실행	사용자 계정 암호 설정 및 암호설정 창을 만나오게 설정하실 수 있습니다.
11	네트워크 설정	원격지 컴퓨터의 네트워크 설정, 즉, LAN 설정창을 엽니다. 바로 네트워크 설정창이 실행되므로 신속한 기술지원이 가능합니다. 특히 Windows7과 같이 설정창 찾기가 쉽지 않은 경우에도 바로 실행되므로 편리합니다.
12	문자 채팅	상담원과 원격지원 요청자가 서로 채팅으로 문자를 주고 받을 수 있는 기능입니다.
13	상담원 전환	상담원과 원격고객이 서로 뒤바뀌게 됩니다. (invite 기능)



1. 화질 설정

원격지원 화면의 화질을 설정하실 수 있습니다. Display Scale은 100%, Quality는 최대로 하시면 됩니다.

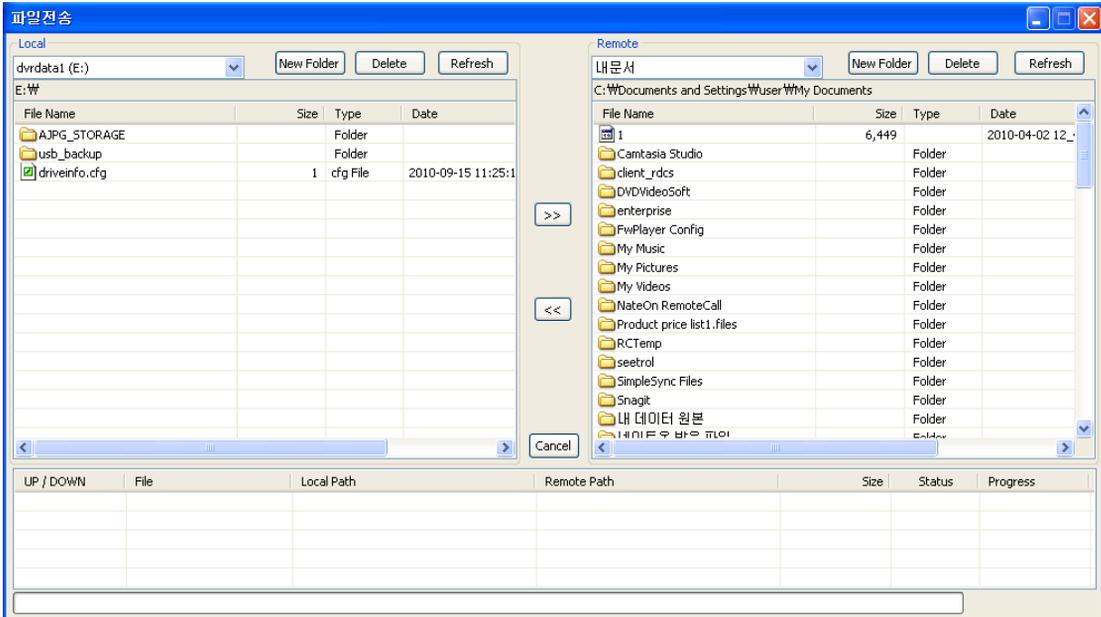


2. 화면 해상도 변경

원격지 컴퓨터의 화면 해상도를 원격지원이 용이한 크기화 해상도로 조정하실 수 있습니다. 인터넷 속도가 느리면 해상도를 낮춰주시면 원활한 원격지원이 가능합니다.

3. 파일 송수신

원격지와 Local 컴퓨터 간 파일을 주고 받을 수 있습니다. 몇몇 타 제품과는 달리 파일 전송 중에도 원격화면제어가 가능합니다.

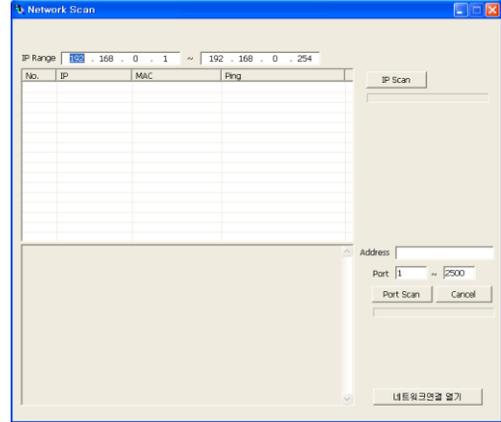


4. 원격 PC 제어권 놓기

원격지원이 시작되면 제어권은 상담원에게 있습니다. 따라서 원격지원요청자가 원활하게 마우스 등을 조작할 수 있도록 일시적으로 요청자에게 제어권을 넘겨줄 때 필요한 기능입니다.

5. 원격지 네트워크 진단

원격지 클라이언트 고객 PC에서 간편하게 IP SCAN 및 PORT SCAN 을 실행할 수 있도록 가벼운 응용프로그램을 제공하므로 신속하게 원격고객의 네트워크를 진단, 세팅할 수 있습니다.

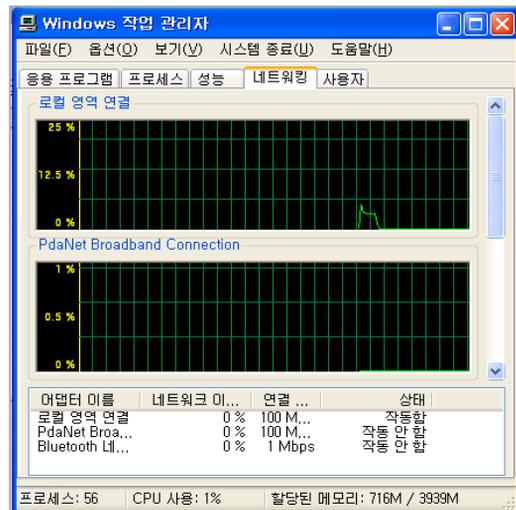


6. 원격지 PC Black 화면

원격지 컴퓨터의 화면을 검게 처리해서 상담원이 작업하고 있는 내용을 숨기는 기능입니다.

7. Windows 작업관리자

원격지 컴퓨터의 Windows 작업관리자를 열어 Process 관리나 시스템 종료 등의 기능을 수행할 수 있습니다.

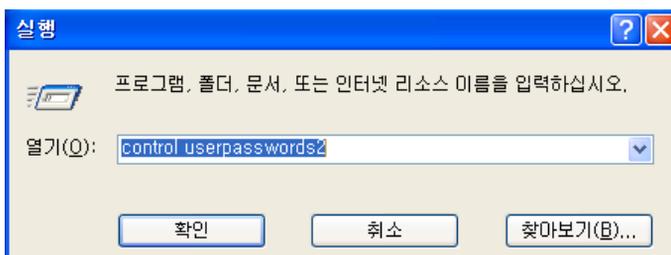


8. Windows 시작열기

원격지 컴퓨터의 윈도우 좌측 하단에 있는  버튼을 누르는 기능을 합니다.

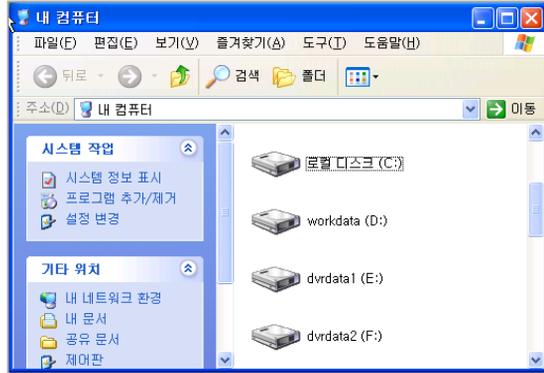
9. 실행창 열기

원격지 컴퓨터의 [실행] 메뉴 버튼을 누르는 효과가 있습니다.



10. Windows 탐색기

원격지 컴퓨터의 [탐색기] 또는 [내컴퓨터]를 실행합니다.



11. 메모장 열기

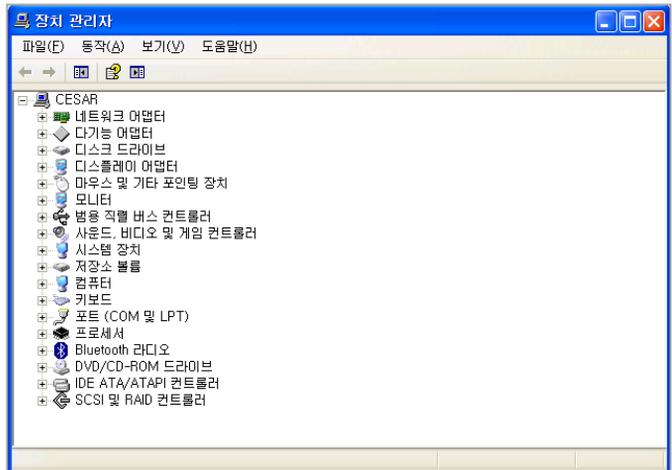
원격지 컴퓨터의 [메모장] 즉, [Notepad]를 실행하는 기능입니다.

12. 바탕화면 가기

원격지 컴퓨터의 바탕화면을 열거나 닫습니다. 이 기능을 이용하면 프로그램이나 창이 많이 띄워져 있을 때 일일이 닫지 않고 바로 바탕화면을 갈 수 있는 장점이 있습니다.

13. 장치관리자 열기

원격지 컴퓨터의 장치관리자를 엽니다.



14. 네트워크 설정

원격지 컴퓨터의 네트워크 설정, 즉, LAN 설정창을 엽니다. 여러단계를 거치지 않고 바로 네트워크 설정에 진입하므로 신속한 기술지원이 가능합니다. 특히 Windows7과 같이 설정이 설정 찾기가 쉽지 않은 경우에도 바로 설정에 진입할 수 있어 편리합니다.



15. 그리기 모드

원격지 컴퓨터의 화면에 펜과 붓으로 그릴 수 있는 화이트보드 기능입니다.

16. URL 보내기

상담원 자신의 PC에서 URL을 입력해서 전송하면 원격지 컴퓨터에서 해당 웹페이지가 뜹니다. 즐겨찾기 기능이 있어 자주 쓰는 URL을 저장해 놓으면 편리합니다.



17. 문자 채팅

상담원과 원격지원 요청자가 서로 채팅으로 문자를 주고 받을 수 있는 기능입니다.

18. 화면 캡처

현재 화면을 스틸 이미지로 캡처하는 기능입니다. 상담원 PC에 저장됩니다.

19. 동영상 저장

현재 화면을 동영상으로 저장하는 기능입니다. 상담원 PC에 저장됩니다.

20. 원격PC Sound 듣기

원격지의 컴퓨터의 사운드 카드에서 출력하는 음악이나 사운드를 상담원 PC에서 들을 수 있습니다.

21. 원격PC에 Sound 보내기

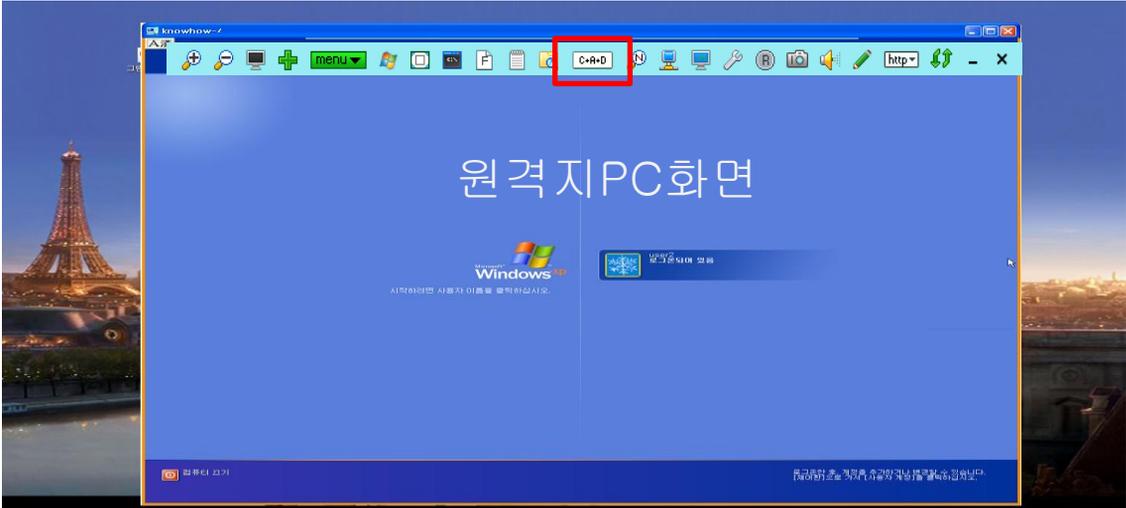
상담원 컴퓨터의 Sound를 원격지 컴퓨터의 스피커에서 들을 수 있는 기능입니다.

22. 음성 채팅

상담원과 원격지 컴퓨터 간에 양방향 음성 채팅을 할 수 있는 기능입니다.

23. C+A+D

[Ctrl+Alt+Del]키를 이용하여 원격PC에 로그인해야 할 때 사용합니다. 경우에 따라서 작업관리자가 실행됩니다. 원격지PC가 대기모드나 로그아웃된 경우에도 이용하실 수 있습니다.

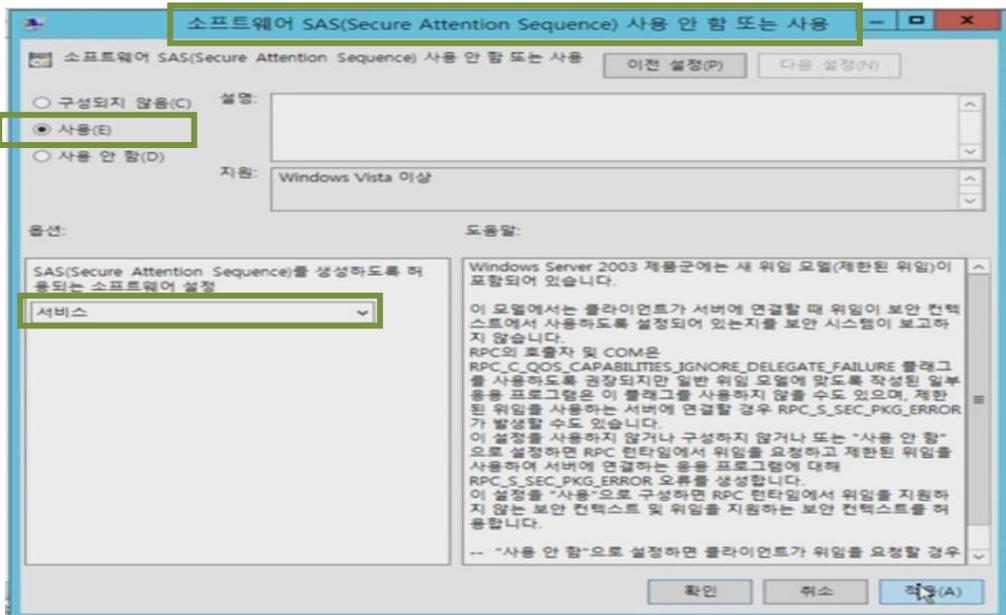


[Ctrl+Alt+Del] 잠금해제가 안될 때 해결방법

자세한 내용은 유튜브 영상을 참고하시기 바랍니다. (<http://youtu.be/bUjQOUUnVWNw>)

윈도우 2008/2012 서버의 경우 CAD 잠금이 되어 있을 경우 원격에서 CAD 키 전송해야 하는데 작동되지 않을 때에는 아래와 같은 방법으로 해보시기 바랍니다.

- 1) 실행 창 열기 부분에 gpedit.msc 입력 후 확인 버튼 클릭
- 2) 로컬 그룹 정책 편집기 실행 됨
- 3) 왼쪽 로컬 컴퓨터 정책 메뉴 중 컴퓨터 구성 > Windows 구성요소 > Windows 로그인 옵션 클릭
- 4) 소프트웨어 SAS 사용 안 함 또는 사용 메뉴에서 사용 선택
- 5) 옵션 메뉴에서는 서비스 선택 후 적용 버튼 클릭





1. 고객이 귀사에 A/S를 의뢰합니다.



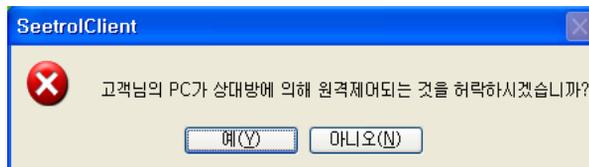
2. 귀사의 상담원은 Seetrol Center를 실행하고 로그인을 합니다. 최초에 한번 웹에서 실행하시면 이후부터는 바탕화면에 있는 SeetrolCenter라는 단축아이콘이 생성되므로 이 버튼을 클릭하시면 됩니다.



3. www.377.co.kr www.as7.kr www.as7.co.kr 사이트로 고객을 안내합니다. 숫자 1 좌측에 있는 입력 blank에 설정하신 장비 DDNS 이름을 입력하고 숫자 1을 클릭하면 전용 프로그램이 생성되고 이를 실행하면 원격지원 대기상태가 됩니다.



4. 고객 쪽에서 로그인하면 상담원용 Seetrol Center 접속 리스트에 원격지원요청자의 정보가 나타납니다. 해당 리스트를 선택하여 접속하면 원격지원요청자의 화면에 원격지원을 허락하라는 메시지가 뜹니다. 이때 원격지원요청고객이 허락을 하면 이제부터 원격지원이 가능합니다.

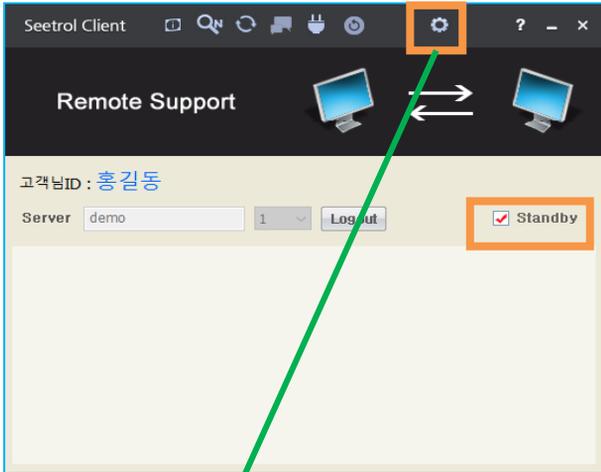


5. 접속이 성공하면 원격지원요청하는 상대방 PC 화면이 나타납니다. 이제부터 제어하시면 됩니다.



1. Seetrol Client™ Standby(항상대기) 기능

[Standby] 기능은 원격지원 요청하는 측 PC가 무인으로 운영되거나 외부에서 수시로 연결해서 접속하고자 할 때 사용하는 기능입니다.



[Standby] 기능을 활성화되면 내부의 상담원 아무나 접속할 수 있는 문제가 있기 때문에 비밀번호를 아는 상담원만 접속할 수 있도록 하였습니다. 초기 비밀번호는 1111입니다. 반드시 반드시 다른 비밀번호로 변경해주시시오.

2. Seetrol Client™ 설정 상세 보기

Seetrol Client™ 설정

항상대기 비밀번호 변경 ①

현재 비밀번호

새 비밀번호

새 비밀번호 확인

적용

서비스 포트

Port 1 (Default : 12301)

Port 2 (Default : 12302)

적용

Standby 모드시 명칭 ②

Standby Name : 홍길동 Standby 명칭 변경

Group 번호

Group

적용

항상대기시 원격제어중 표시 ③

항상대기시 원격제어중 문구 표시 안함 적용

녹음장치선택

마이크(Realtek High Definition Audio) 적용

모니터OFF 스케줄 관리 ④

	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA
00							
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							

설정모드 ■

해제모드 ■

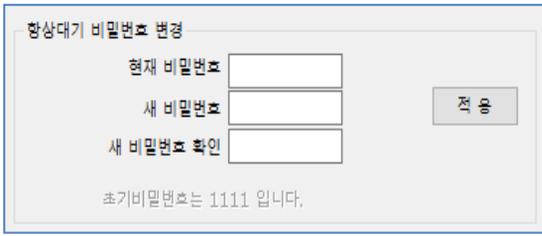
전체 해제

모니터 OFF시 스피커 끄기

적용

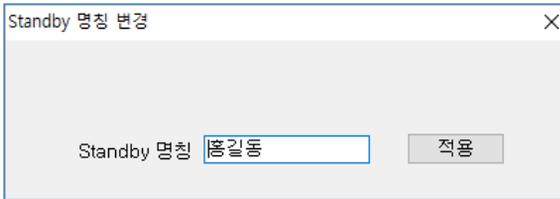
닫기

36



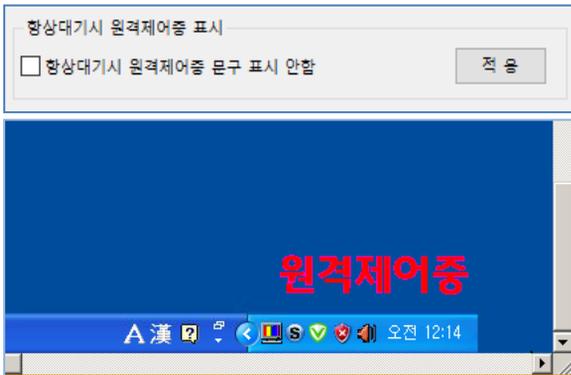
① Standby 모드 비밀번호 변경

항상대기(Standby) 비밀번호는 기본값 1111에서 8자리 이상의 암호로 변경하시어 보안에 만전을 기하여야 합니다. Standby 암호가 최후의 보안 방책임을 주지하여 주시기 바랍니다.



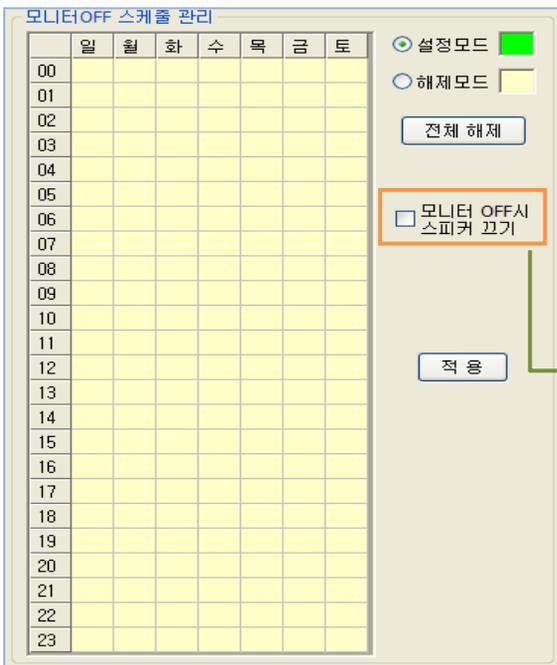
② Standby 모드 시 명칭 변경

[Standby] 모드로 설정된 Client 목록을 구별할 목적으로 임의로 명칭을 부여하는 것입니다. 특수문자 없이 짧고 간결하게 설정하십시오.



③ 원격제어중 자막 표시

[원격제어중]이라는 문구가 원격제어되는 Client PC 화면에 나타날 경우 불편하거나 거슬릴 경우를 감안하여 문구를 없애는 기능입니다. [Standby] 모드만 이 기능을 지원하고 일반 원격지원 연결은 자막이 표시됩니다.



④ 모니터OFF 스케줄 관리

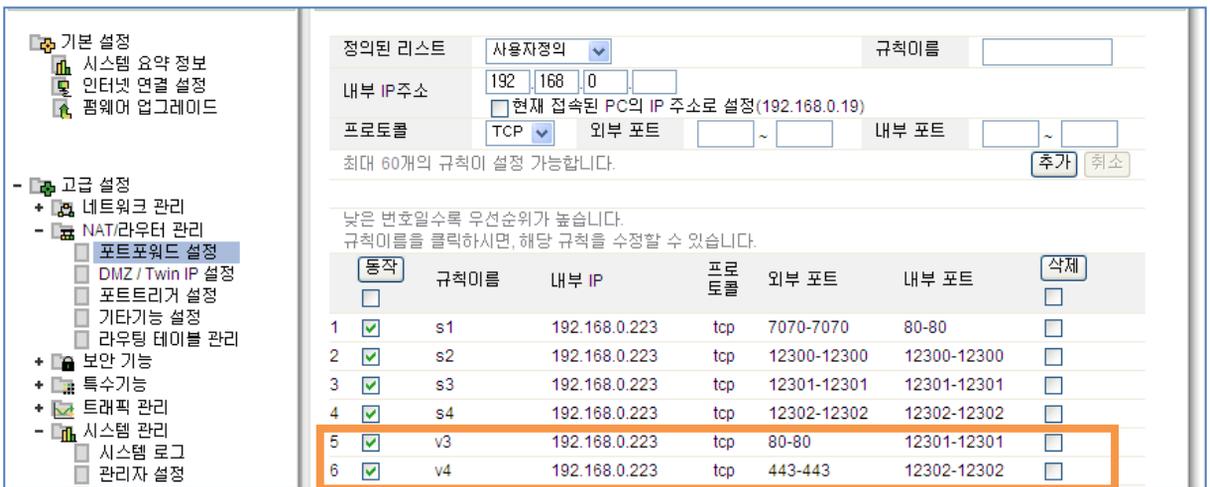
PC 모니터 화면이 꺼지는 모니터 절전 기능입니다. 원하는 요일과 시간에 체크하게 되면 설정된 시간에 모니터 절전 기능이 작동하게 됩니다. 설정할 요일과 시간에 마우스로 드래그하신 뒤 적용버튼을 누릅니다.

모니터 OFF시 스피커도 같이 끄고자 할때 체크합니다.

4. 방화벽 차단에 따른 Service Port의 변경 방법

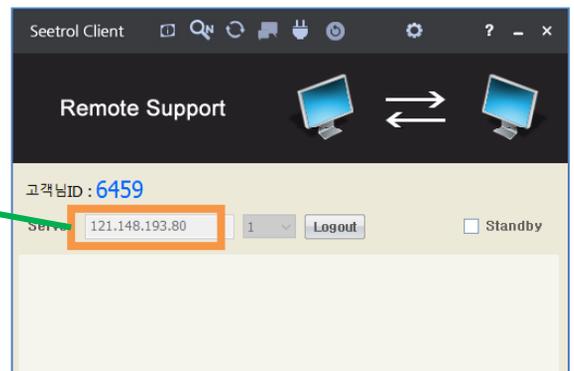
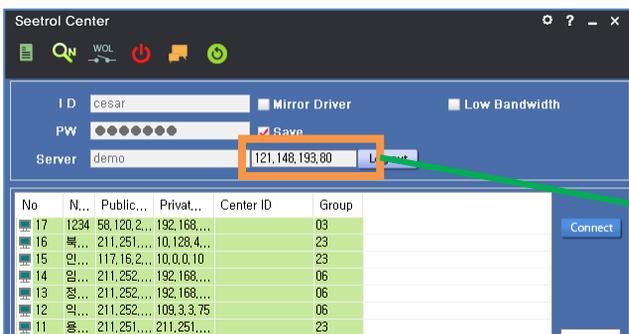


client.exe를 demo-1-80-443.exe로 파일명을 변경한 후 설치하면 자동으로 포트값이 변경되는 기능을 활용하시기 바랍니다. 단, 공유기에 Seetrol™ MY가 연결된 경우라면 포트포워딩 추가는 아래와 같이 해주시면 됩니다.



외부포트만 다르다면 내부포트는 중복해도 무방합니다. 위와 같이 하시면 12301/12302와 80/443을 모두 쓰실 수 있고 웹사이트 접속은 막지 않고 기타 포트는 막는 경향이 있는 방화벽 정책을 시행하는 고객 PC 환경에서 유용합니다. 참고로 KT가 아닌 LG, SK 인터넷은 80 포트가 폐쇄된 경우가 많아 80, 443이 아닌 다른 포트 조합을 이용하십시오.

만약 포트가 아닌 도메인을 가지고 차단하는 방화벽 정책을 구사하는 경우에는 주소에 xxx.seetrol.com 대신 Seetrol™ MY의 공인IP를 넣으면 원격제어가 가능합니다. 도메인과 포트 두가지 방식으로 차단하는 경우 개방된 포트를 이용해서 IP로 주소를 넣는 방식을 병행하십시오.



5. Active-X 스크립트 예제

아래 스크립트 Sample을 고객님의 Seetrol™ MY 정보에 맞게 수정하시어 html 페이지 내에 삽입하시면 고객용 프로그램 즉, Seetrol Client를 설치하는 Active-X 스크립트가 완성됩니다.

"http://www.seetrol.com/download/SeetrolX.cab#version=1,0,1,2" 대신

"http://demo.seetrol.com:7070/SeetrolX.cab##version=1,0,1,2" 와 같이

Seetrol 장비 자체 내장 파일을 이용해도 됩니다.

```
<OBJECT CLASSID="CLSID:F855F43C-9CCD-44F1-A62F-3BBA2595940B"
  codebase="http://www.seetrol.com/download/SeetrolX.cab#version=1,0,1,2"
  id="SeetrolX" WIDTH=0 HEIGHT=0 >
  <PARAM NAME="ServerAddr" VALUE="demo.seetrol.com">
  <PARAM NAME="ServicePort1" VALUE="12301">
  <PARAM NAME="ServicePort2" VALUE="12302">
</OBJECT>
```

6. 상담결과 입력

Seetrol Center 상담원 프로그램은 원격지원 결과 등을 LOG로 저장할 수 있습니다.

[상담결과 입력] 기능은 원격지원을 제공한 후 원격지원을 종료할 때 팝업으로 상담기록을 남기도록 하고 있습니다.

SeetrolCenter Setup

Service Port

Port 1 (Default : 12301)

Port 2 (Default : 12302)

상담내용 기록

원격 종료시 원격지원 내용 메모하기

Seetrol Center

ID Mirror Driver Low Bandwidth

PW Save

Server

No	Name	Public IP	Private IP	Center ID
6	lim	121.162....	192.168.0.120	
5	akm	121.162....	192.168.0.7	
4	sub...	118.36.2...	192.168.1.88	
3	회...	121.162....	192.168.0.111	
2	중...	1.221.20...	192.168.0.254	
1	사...	121.162....	172.80.1.103	

Seetrol Center 상담내용기록

날짜 시간

상담원ID 고객ID

고객정보

고객회사명 전화번호

고객명

상담정보

상담내용

비고

Remote Assistance History Viewer (Server Version : 2017.03.16)

Date	DATE TIME	TYPE	ROLE	ID	Private IP	Public IP	MEMO
2017-04-04 11:04:11	11:04:11	Login	Center	1	192.168.0.7	118.162.0.22	
2017-04-04 11:04:18	11:04:18	Connect	Center	1	192.168.0.22	192.168.0.22	Client ID : 울고레스트1 192.168.0.35 192.168.0.35
2017-04-04 13:22:21	13:22:21	Connect	Center	1	192.168.0.22	192.168.0.22	Client ID : 울고레스트1 192.168.0.35 192.168.0.35
2017-04-04 13:53:49	13:53:49	LogOut	Center	1	192.168.0.22		
2017-04-04 13:53:40	13:53:40	Disconnect	Center	1			Client ID : 울고레스트1
2017-04-04 13:53:41	13:53:41	Login	Center	1	192.168.200.53	192.168.0.53	
2017-04-04 13:53:52	13:53:52	Connect	Center	1	192.168.200.53	192.168.0.53	Client ID : 울고레스트2 192.168.0.06 192.168.0.06
2017-04-04 13:54:19	13:54:19	Disconnect	Center	1	192.168.200.53	192.168.0.53	Client ID : 울고레스트2 192.168.0.06 192.168.0.06
2017-04-04 13:54:31	13:54:31	LogOut	Center	1	192.168.0.53		
2017-04-04 13:54:32	13:54:32	Login	Center	1	192.168.200.53	192.168.0.53	
2017-04-04 13:54:38	13:54:38	Connect	Center	1	192.168.200.53	192.168.0.53	Client ID : 울고레스트1 192.168.0.35 192.168.0.35

1. Seetrol Client 서버 주소 자동 입력 기능

Client 프로그램을 설치하면 Seetrol™ MY의 서버 주소가 자동으로 입력되도록 하는 기능입니다. Seetrol™ MY 주소를 설치와 동시에 자동으로 입력되게 하여 원격지원을 받는 고객이 복잡한 절차 없이 사용할 수 있습니다.

- ① Seetrol™ MY 주소가 `gildong.seetrol.com`이라는 가정 하에
 - `client.exe`를 다운 받은 후 `gildong-10.exe`로 파일명을 변경하면 `gildong.seetrol.com` 주소가 자동으로 입력되고 10번 그룹으로 자동 로그인 됩니다.
 - `client.exe`를 다운 받은 후 `gildong-1.exe`로 파일명을 변경하면 `gildong.seetrol.com` 주소가 자동으로 입력되고 1번 그룹으로 자동 로그인 됩니다.
 - `client.exe`를 다운 받은 후 `gildong.exe`로 파일명을 변경하면 `gildong.seetrol.com` 주소가 자동으로 입력되고 1번 그룹으로 지정되지만 로그인은 되지 않고 원격요청자가 클릭해야 로그인 됩니다.
 - `211.233.11.48-1.exe`로 파일명을 변경하면 `211.233.11.48` 주소가 자동으로 입력되고 1번 그룹으로 자동 로그인됩니다.

- ② 기본 포트인 12301, 12302를 쓰지 않고 독자적인 포트를 쓰고자 한다면 다음과 같이 합니다. 보통 방화벽에서는 80과 443 포트로의 접속을 막지 않으므로 우회할 수 있으므로 권장합니다.
 - `gildong-1-80-443.exe`로 파일명을 변경하면 80포트를, 443 포트를 사용하게 됩니다.
 - `211.233.11.48-1-80-443.exe`로 파일명을 변경하면 12301 대신 80포트를, 12302 대신 443 포트를 사용하게 됩니다.
 - 이에 맞춰 Seetrol MY용 공유기 포트 포워딩을 변경해주셔야 합니다.

- ③ 프로그램 다운로드 사이트
 - <http://as7.kr>
 - <http://as7.co.kr>
 - <http://377.co.kr>
 - <http://192.168.0.223> (Seetrol™ MY IP설정에 따라 변경될 수 있음)

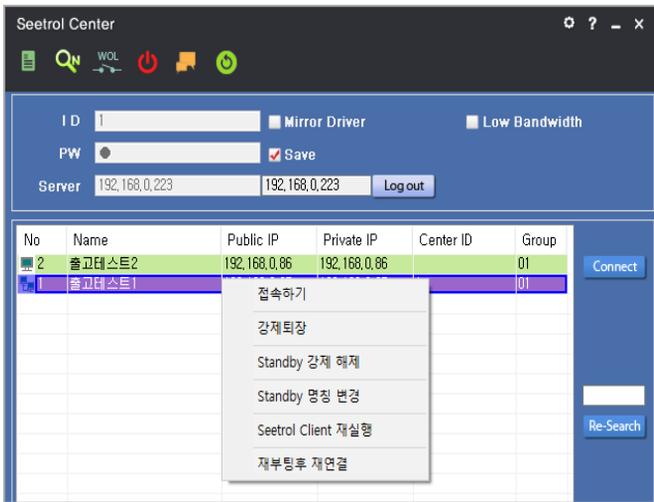
- ④ 자체 홈페이지나 블로그가 있는 경우 변경된 해당 실행파일을 링크하시면 됩니다.
 - <<http://www.yourhomepage.co.kr/gildong-1.exe>> 원격지원요청
 - <<http://www.yourhomepage.co.kr/112.23.11.48-1-80-443.exe>> 원격지원요청

2. 내부에서 Seetrol™ MY를 DDNS/공인IP로는 접속이 불가 또는 불안정할 때

포트포워딩이 되어 있고 외부에서는 접속이 잘 되는데 Seetrol™ MY가 설치된 동일한 공유기를 쓰는 PC에서는 DDNS로는 접속이 안될 때에는 192.168.0.223 형식처럼 장비의 사설 IP 주소를 입력하시기 바랍니다.

일부 통신사의 공유기나 모뎀의 특성에 따라 내부에서 공인 WAN 주소로 접속하려고 할 때 Routing 문제로 연결되지 않는 경우가 있습니다.

3. Seetrol Center 고객 목록에서 마우스 右 클릭



1. [Standby 강제해제] 기능은 원격지에서 항상대기 설정된 PC를 목록에서 완전 제거하고자 하나 [Standby] 암호도 분실했을 경우 일방적으로 끊고자 할 때 사용하는 기능입니다.
2. [Standby 명칭변경]
3. [Seetrol Client 재실행]은 원격접속이 원활하지 않을 때 사용하시면 됩니다.
4. [재부팅후 재연결]

4. 서버주소 입력을 간편하게 하는 방법

독수리 타법의 원격지원 요청자 응대에서 가장 필요한 것은 긴 문장을 피하거나 가능하면 숫자화하는 것입니다.

- ① 예를 들면 DDNS 주소가 gildong.seetrol.com일 경우 Seetrol Client나 Seetrol Center 프로그램의 서버주소에 gildong만 입력하고 로그인해도 됩니다.
- ② 가능하면 서버주소의 host명을 짧게 하십시오. 예를 들면 as.seetrol.com처럼
- ③ 숫자로 된 host명을 입력해도 됩니다. 8282.seetrol.com 1004.seetrol.com
위와 같이 host명을 등록하고 서버 주소 입력란에는 8282만 입력해도 연결이 됩니다.

● 제 품 서 비 스 보 증 서 ●

서 비 스

품질보증기간은 1년입니다.

단, 천재지변이나 소비자의 과실에 의한 고장은 무상수리기간 내에도 소정의 부품비 및 서비스료를 받습니다.

서비스 정보

- ◇ 기기명칭 : 데이터중계서버
- ◇ 제 품 명 : SEETROL MY PC 원격지원 서버
- ◇ 구 입 일 :
- ◇ 구 입 처 :
- ◇ 고 객 성 명 :
- ◇ 전 화 번 호 :

서비스 센터

- ◇ 회 사 명 : (주) 노하우정보통신
- ◇ 홈페이지 : www.seetrol.co.kr
- ◇ 전화번호 : 02-701-6290