



Seetrol™ 제안서

(Seetrol WITH™)

2017. 09

(주) 노하우정보통신

MOTTO



정보의 깊이만큼
우리는 자유다

Seetrol 원격지원은?



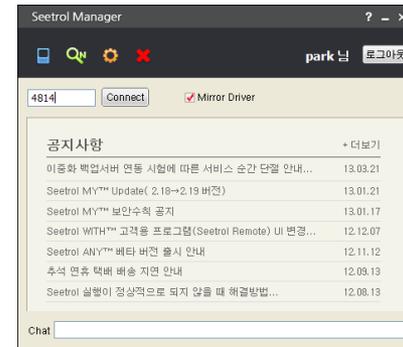
Seetrol은 See+Control을 의미하는
대고객 서비스용 PC 원격지원 솔루션입니다

Seetrol™

원격지원을 요청하는 요청자와 원격지원 서비스를 제공하는 상담원이
방화벽, VPN, 사설IP, 유동IP 환경에서 PC를 사용하더라도 원격지원
요청자의 PC에 접속해서 마치 자신의 PC를 사용하는 것처럼 보면서
제어할 수 있습니다.



사용료가 가장 저렴하고 접속 방법이 가장 간편한 빌려쓰는 PC 원격지원 솔루션

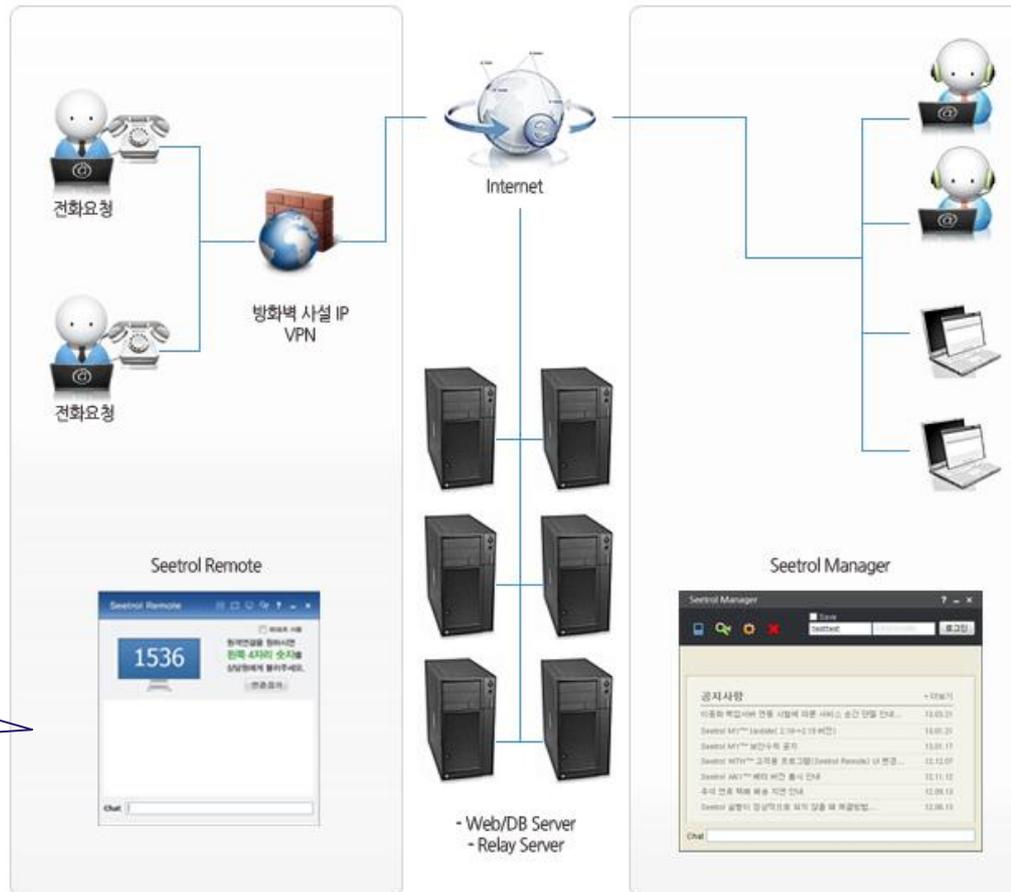


- 서버를 구축하거나 장비를 구매할 필요없이 월 사용료를 지불하는 ASP형 원격지원서비스
- 고객과 원격지원을 연결하는데 걸리는 시간이 업계에서 가장 짧고 가장 간편한 접속 방식
- 프로그램의 크기가 1MByte 이하로서 아주 작고 SETUP 과정이 없이 바로 설치됨
- 월 10,000원으로 1개의 상담원 계정 제공

시스템 개념도



월 사용료를 납부하시고 프로그램을 설치하면 언제 어디서나 사용 가능합니다.



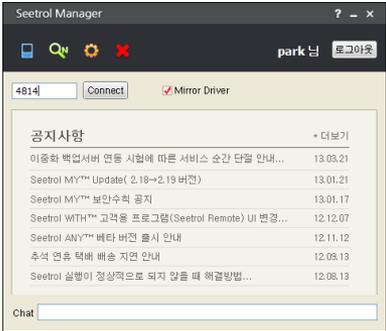
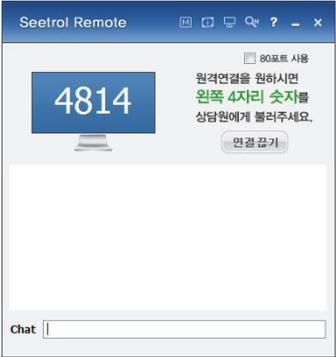
원격고객용

상담원용

프로그램 구성



Seetrol WITH™ PC원격지원 서비스를 신청하시고 양쪽의 PC에 프로그램을 설치하시면 됩니다.

	<p>Seetrol Manager™</p>	<ul style="list-style-type: none">• 상담원, 기술지원요원용 S/W
	<p>Seetrol Remote™</p>	<ul style="list-style-type: none">• 원격지원 요청자용 S/W

프로그램 Interface (1)



원격지원 상담원용 프로그램



Seetrol Manager™

Seetrol Manager

park 님 로그아웃

4814 Connect Mirror Driver

공지사항 [+ 더보기](#)

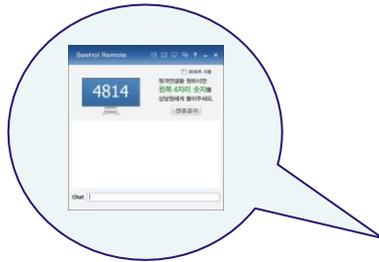
이중화 백업서버 연동 시험에 따른 서비스 순간 단절 안내...	13.03.21
Seetrol MY™ Update(2.18→2.19 버전)	13.01.21
Seetrol MY™ 보안수칙 공지	13.01.17
Seetrol WITH™ 고객용 프로그램(Seetrol Remote) UI 변경...	12.12.07
Seetrol ANY™ 베타 버전 출시 안내	12.11.12
추석 연휴 택배 배송 지연 안내	12.09.13
Seetrol 실행이 정상적으로 되지 않을 때 해결방법...	12.08.13

Chat

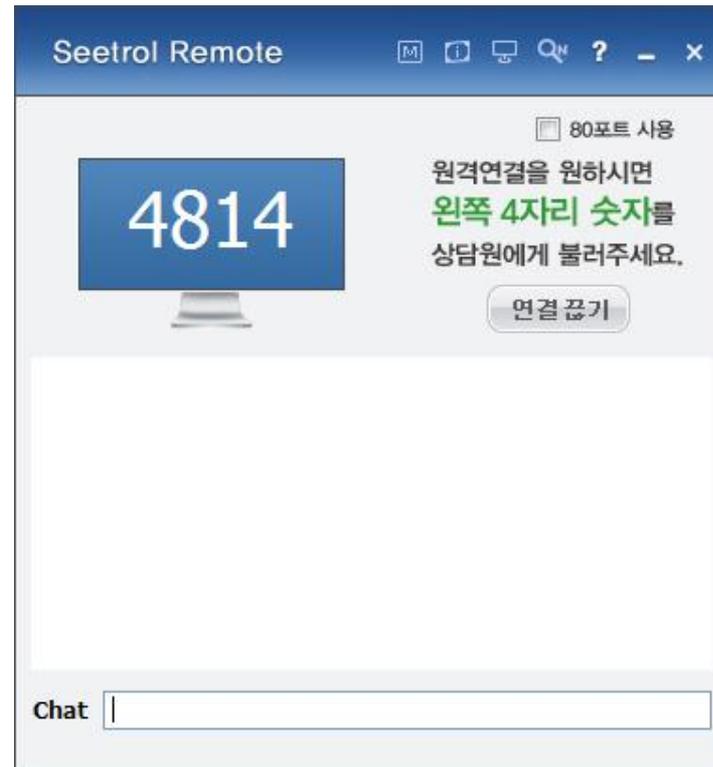
프로그램 Interface (2)



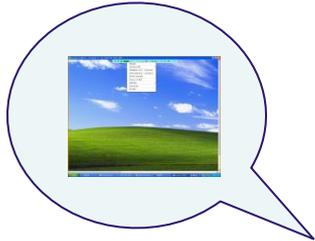
원격지원 요청자용 프로그램



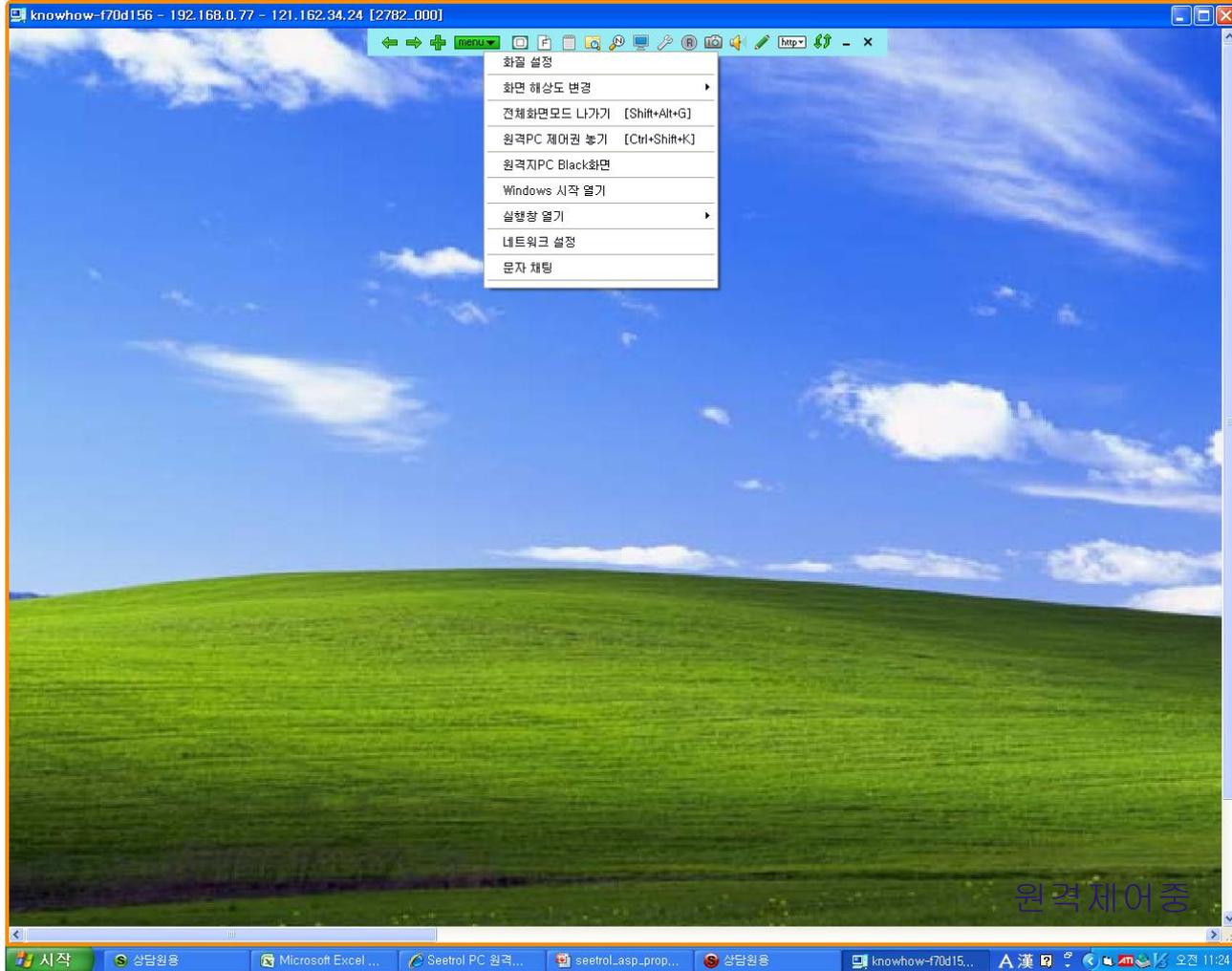
Seetrol Remote™



프로그램 Interface (3)



원격제어중 화면

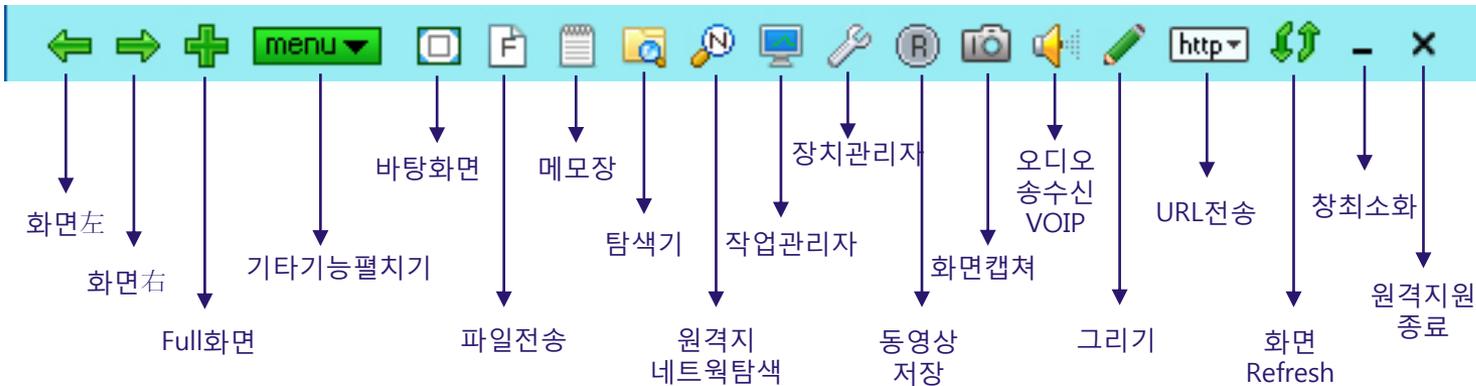
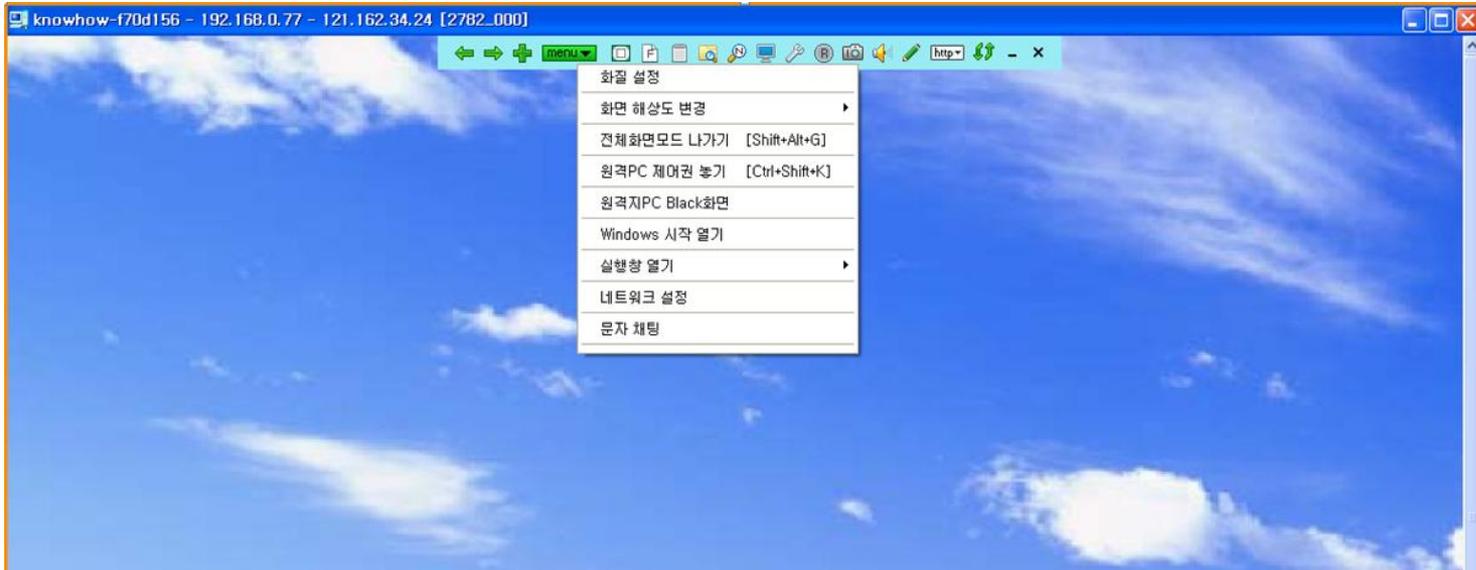


원격제어중

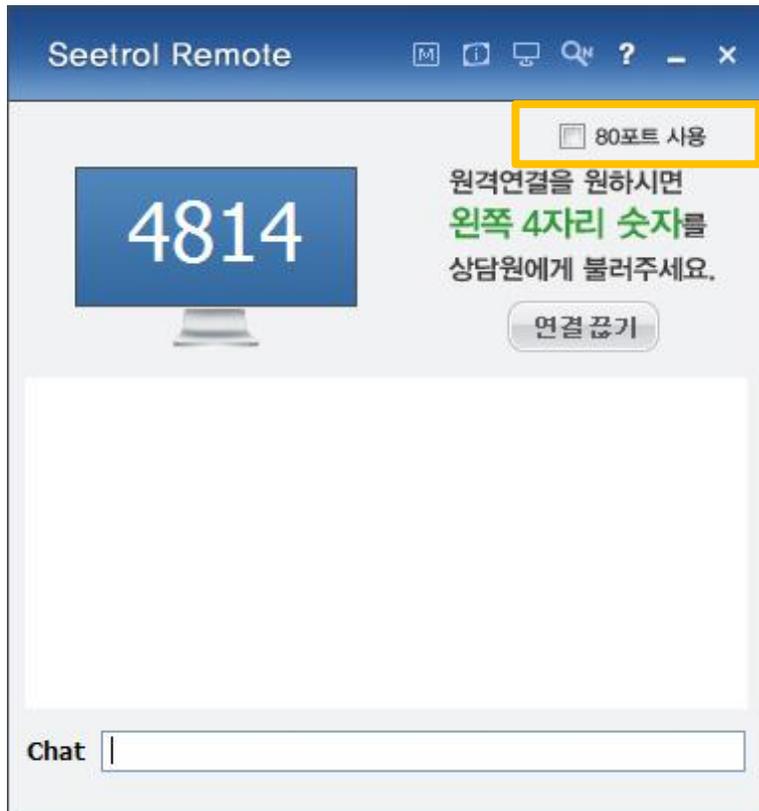
프로그램 Interface (4)



사용자의 편의를 위해 타 제품과는 차별화된 다양한 기능을 가지고 있습니다.



프로그램 Interface (5)

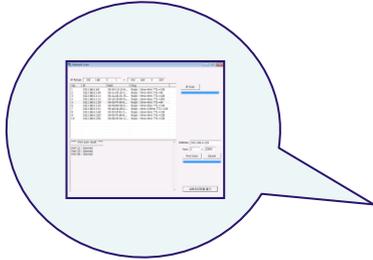


외부의 웹사이트만 접속하게
열어두고 나머지 포트를 막는
방화벽 설정이 된 경우
[80포트사용]을 체크한 후 사용
하시면 원격지원이 가능합니다.

프로그램 Interface (6)



원격제어 중 Client와 같은 네트워크에 있는 장비를 Scan함



원격지 네트워크 스캔

Network Scan

IP Range 192 . 168 . 0 . 1 ~ 192 . 168 . 0 . 254

No.	IP	MAC	Ping
1	192.168.0.65	00-24-1d-1d-9...	Reply : time=0ms TTL=128
2	192.168.0.100	00-1a-70-32-7...	Reply : time=0ms TTL=64
3	192.168.0.111	00-1a-92-01-f3...	Reply : time=0ms TTL=128
4	192.168.0.112	00-16-35-84-fc...	Reply : time=0ms TTL=255
5	192.168.0.129	00-05-f4-00-8...	Reply : time=0ms TTL=64
6	192.168.0.132	00:A0:B0:0C:C...	Reply : time=0ms TTL=128
7	192.168.0.141	90-e6-ba-d8-2...	Reply : time=156ms TTL=128
8	192.168.0.160	00-30-6f-81-3...	Reply : time=0ms TTL=128
9	192.168.0.225	00-05-f4-00-8...	Reply : time=0ms TTL=128
10	192.168.0.254	00-08-9f-34-1c...	Reply : time=0ms TTL=128

*** Port scan result ***

Port 21 : Opened
Port 23 : Opened
Port 80 : Opened

Address 192.168.0.129
Port 1 ~ 2500

네트워크연결 열기

이 기능을 이용하면
원격지원을 받는 PC와
동일 네트워크에 있는
장비들의 상태를 진단하여
바로 처방이 가능합니다.

프로그램 설치하기



원격지 고객이 프로그램을 다운로드 설치하는 예제이며 다양한 방식으로 홈페이지에 맞게 디자인하고 연동하실 수 있습니다.

Seetrol™ WITH PC 원격지원
온라인 PC 원격지원 서비스

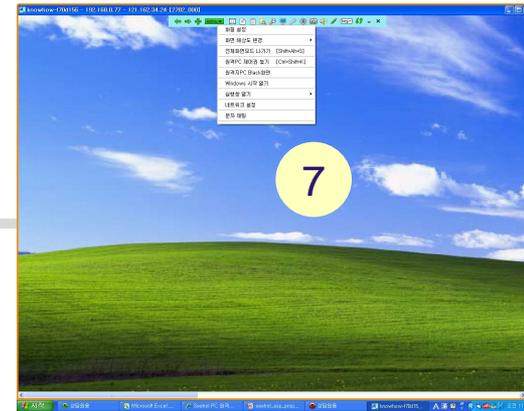
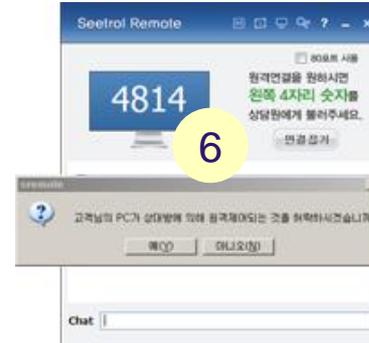
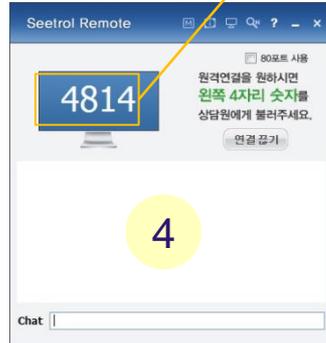
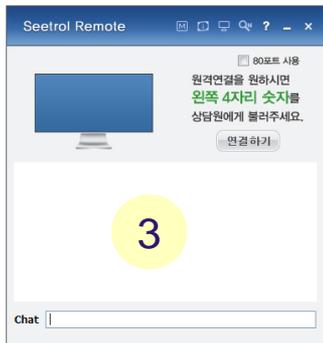
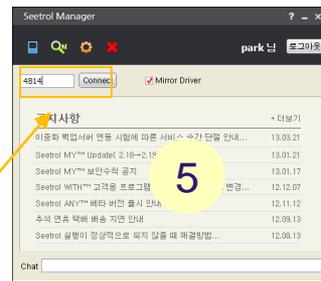
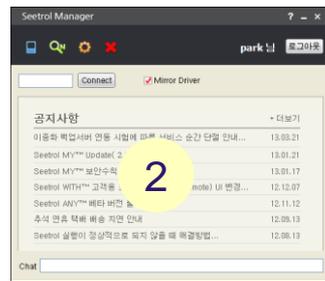
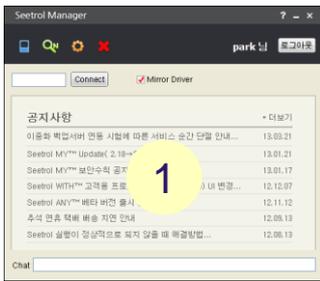
상담원이 고객님의 PC화면을 보면서 문제를 해결해 드리는 서비스입니다.

원격지원 요청하기

서비스 이용 방법



자체 홈페이지, Seetrol 홈페이지, 바탕화면에서 프로그램을 실행하면 다음과 같은 과정을 거쳐 원격지원이 시작됩니다.



서비스의 차별성



Seetrol WITH™는 업계 최저의 비용으로 상담원 ID를 제공하며 원격지원이 실제 이루어질 때까지의 시간소요가 가장 짧은 솔루션입니다.

	Seetrol 원격지원	타사 원격지원
프로그램 설치	직접 실행 방식	SETUP 과정이 필요하거나 파일 용량 큼
원격지원 진입시간	35초 이내	평균 45초 이상
원격지원 처리 속도	빠름	업체마다 다름
원격화면 화질	업계 최고 수준	업체마다 다름
접속 실패율	거의 없음	최초 실패 시 재접속에 어려움
1:N 복수 Client	동시에 여러 Client 원격지원 가능	업체마다 다름
2:1 협력 상담지원	1개의 PC를 2명의 상담원이 동시에 협력 지원 가능	업체마다 다름
서비스의 가격	업계 최저	업체마다 다름

시스템 주요 기능 (1)



타 제품이 제공하는 원격지원 기능은 기본으로 제공하고 있으며 Seetrol만이 가능한 다양하고 유용한 기능을 탑재하고 있습니다.

방화벽, NAT, VPN 네트워크 환경에 있는 원격PC도 제어 가능

업계에서 가장 빠른 원격접속 진입 시간. 인스톨, Setup 방식이 아님

원격기술지원 상담 도중에 추가로 자식(Child) 상담ID를 무제한 생성하여 동시에 여러 고객을 원격지원 가능

원격지원 상담 중에 다른 상담원과 협력하여 동시 여러곳에서 원격지 PC 공유하여 제어 가능

Active-X방식뿐만 아니라 초경량 실행파일 설치 지원으로 윈도우VISTA, 윈도우7에서도 컴퓨터 미숙련자 지원 용이

원격지 화면 Black Screen 처리 기능으로 상담원의 작업내용 노출 방지

파일탐색기 방식의 파일 전송 기능 지원으로 여러개 혹은 폴더 단위로 파일 송수신이 가능함

시스템 주요 기능 (2)



타 제품이 제공하는 원격지원 기능은 기본으로 제공하고 있으며 Seetrol만이 가능한 다양하고 유용한 기능을 탑재하고 있습니다.

원격지 PC의 Sound를 듣거나 내 PC의 Sound를 원격지에 들려주거나 상대방과 음성 채팅이 가능함

URL Push 기능으로 자주 쓰는 URL을 상담원이 북마크로 지정하여 원격지 PC의 웹브라우저에 띄움

문자채팅, 그림그리기, 동영상저장, 캡취, 자동스크롤 기능을 지원함

네트워크스캔 TOOL 내장하여 원격접속된 PC와 그 주변의 네트워크 상황을 신속하게 진단하여 대응 가능

원격지원 내역을 기록하여 보관, 조회하는 기능, EXCEL로 백업하는 기능을 지원함

메모장열기, 윈도우열기, 탐색기 열기, 원격PC 화면해상도 설정, 작업관리자 열기, 네트워크설정 열기
장치관리자열기 등 다양한 기능 지원

128 bit AES(Advanced Encryption standard) 암호화를 적용하여 원격지원 중의 데이터를 모두 암호화함

Seetrol 서비스의 기대 효과



Seetrol 원격지원은 비용 대비 효율과 생산성이 높습니다.

자주 사용하지 않는데 많은 비용을 지불하기는 아깝고 무료를 쓰자니 제약이 많고
고객한테 일일이 설명하고 프로그램을 설치하는데 복잡하고 시간이 너무 걸리고...

상담원 ID 1개로 여러 사람이 돌려쓰는 것은 번거롭고 관리하기도 어렵고....

서비스업체에서 원격지원 속도와 화질을 제한하니 사용하는데 답답하고....

Seetrol을 이용하시면 이 모든 고민들이 해결됩니다.

Seetrol 서비스 이용 요금



■ 월 이용료 : 10,000원(VAT별도)



감사합니다